



# جنوری 2023 میں آکلینڈ میں شدید موسمیاتی حادثہ

## کیا مدد دستیاب ہے اور آپ کو کہاں سے مدد مل سکتی ہے

### آکلینڈ سول ڈیفینس اور ایمرجنسی مینیجمنٹ گروپ

آکلینڈ ایمرجنسی مینیجمنٹ گروپ جنوری 2023 کی شدید موسمیاتی حادثے سے متاثرہ کمیونٹیوں کے لیے مدد مربوط کر رہا ہے۔

### سول ڈیفینس سنٹرز اب کھلے ہوئے ہیں

جن لوگوں کو علاقہ چھوڑنے کی ضرورت ہے اور جو دوستوں یا whānau کے پاس نہیں ٹھہر سکتے، ان کے لیے تین سول ڈیفینس سنٹرز کھلے ہیں۔

1. Saint Leonard's Road School, 15 St. Leonard's Road, Kelston .1

2. Albany (مرکزی داخلی راستہ) /Massey University Albany Campus, Sir Neil Waters Theatre, Gate 1 .2  
Albany Expressway (سے)

3. Manu Tukutuku, 32 Riverton Drive, Randwick Park .3

براہ مہربانی اپنی ضرورت کی اہم چیزیں ساتھ لائیں جیسے دوائیاں، گرم کپڑے اور بے بی کی ضرورت کا سامان۔

### Mangere کمیونٹی انفو ہب (معلوماتی مرکز)

آکلینڈ ایمرجنسی مینیجمنٹ نے یہاں کمیونٹی انفو ہب کھولا ہے:

Mangere Memorial Hall

23 Domain Road, Māngere Bridge

اوقات: صبح 8:00 بجے سے رات 8:00 بجے تک کھلا ہے

### اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو

- سیلاب یا نکاسی کی نالیوں کو نقصان پہنچنے یا سیلابی پانی کے مسائل کی اطلاع دینے کے لیے براہ مہربانی آن لائن یہاں مسئلہ درج کریں:

<https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>

- اگر آپ کی زندگی خطرے میں ہو تو 111 پر فون کریں۔
- اگر آپ کو رہائش کے لیے فوری مدد کی ضرورت ہو تو 0800 22 22 00 پر آکلینڈ ایمرجنسی مینیجمنٹ کو فون کریں۔
- فلاحی امداد کے لیے، آپ منسٹری آف سوشل ڈیولپمنٹ کو 0800 400 100 پر کال کر سکتے ہیں۔

چونکہ صورتحال میں تبدیلیاں ہو رہی ہیں، آکلینڈ ایمرجنسی مینیجمنٹ کا مشورہ ہے کہ لوگ ٹوئٹر @AT\_TravelAlerts پر آکلینڈ ٹرانسپورٹ کی طرف سے سفر کے لیے تازہ ترین اطلاعات دیکھ کر اور Waka Kotahi کی ویب سائٹ چیک کر کے آگاہ

ریں: <https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

## پانی کی فراہمی اور گندے پانی کا نیت ورک

وائر کیئر کے وائر ٹریٹمنٹ پلانٹس کام کر رہے ہیں اور آپ کا پانی پینے کے لیے محفوظ ہے۔  
Scenic Drive اور Titirangi، Woodlands Park، Oratia، Greenbay، Waima کے بلند حصوں میں رہنے والے رہائشیوں کے لیے کم از کم اگلے 48 گھنٹوں تک پانی بند ہونے یا پانی کم پریشر سے آنے کا امکان ہے۔  
پانی کے پائپ کا 30 میٹر لمبا حصہ جو Titirangi میں Scenic Drive کے ساتھ گزرتا تھا لینڈ سلائڈنگ کی وجہ سے سڑک کے ساتھ بہ گیا۔ نقصان کی شدت اور اس مقام تک رسائی میں مسائل کی وجہ سے مرمت کرنا مشکل ہو گا۔

وائر کیئر اس علاقے میں پانی کے ٹینکر بھیج رہی ہے۔ صارفین ٹینکر سے پانی کی بوتلیں بھر سکیں گے۔  
نارتھ شور کے رہائشیوں سے کہا جاتا ہے کہ پانی کا استعمال کم کریں۔ براہ کرم شاور کا وقت مختصر رکھیں اور واشنگ مشین نہ استعمال کریں۔ اس کا مقصد آپ کی پراپرٹی سے نکلنے والے گندے پانی کی مقدار کم کرنا ہے۔

Wairau Road پر نارتھ شور کے کئی علاقوں کا گندا پانی ٹھکانے والے پمپ سٹیشن سیلاب سے متاثر ہوا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ اس پمپ سٹیشن سے پانی نکل کر قریبی آبی گزرگاہ میں پہنچ رہا ہے۔  
گندے پانی کے نیت ورکس اور ٹریٹمنٹ پلانٹس طوفانی پانی سے بھر گئے ہیں جس کی وجہ سے آکلینڈ میں ایسے بہت سے مقامات سے پانی باہر نکل کر بہ رہا ہے۔

وائر کیئر ان جگہوں پر نکلنے والے پانی کو ترجیح دے رہا ہے جہاں نجی املاک کو نقصان پہنچ رہا ہے۔ صفائی کے زیادہ تر کام بارش رکنے پر ہی ہو سکیں گے کیونکہ وہ نکلنے والا زائد پانی تہی بند ہوگا۔  
مزید معلومات کے لیے، وائر کیئر کا مخصوص [معلوماتی صفحہ](#) دیکھیں:

<https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

## سیلاب کے بعد صفائی

اپنے گھر اور اس میں موجود ہر چیز کو صاف اور خشک کرنا اہم ہے۔ سیلابی پانی میں سیوریج کا پانی اور دیگر خطرناک مواد ہو سکتا ہے جو آپ کے گھر کو آلودہ کر سکتا ہے۔

- اگر آپ کا گیس میٹر پانی یا ملبے سے متاثر ہوا ہے تو اپنے گیس سپلائر سے رابطہ کریں۔
- سیلاب کے بعد صفائی کرتے وقت ہمیشہ محفوظ طریقے سے کام کریں جس کا طریقہ یہ ہے کہ حفاظتی لباس پہنا جائے اور صفائی کے بعد اور خوراک کو ہاتھ لگانے سے پہلے اچھی طرح ہاتھ دھوئے جائیں۔
- بچوں اور جانوروں کو ان علاقوں سے دور رکھیں جہاں پہلے سیلاب آچکا ہے، جب تک یہ علاقے صاف اور محفوظ نہ کر دیے جائیں۔
- انشورنس کے مقصد سے، نقصانات اور ان چیزوں کی تصویریں کھینچیں اور ویڈیوز بنائیں جنہیں پھینکنا ضروری ہو گیا ہے، اور اس کے بعد ہی صفائی شروع کریں۔
- جتنی جلدی ہو سکے، عمارتوں کے اندر صفائی کریں، پانی نکالیں اور ان جگہوں کو سکھائیں۔ ہر گیلی چیز جو اٹھائی جا سکتی ہو، اسے باہر نکالیں جیسے - فرش کو ڈھانپنے والی چیزیں، فرنیچر، بستر کی چادریں اور لحاف، کپڑے وغیرہ، اور جب موسم ٹھیک ہو تو انہیں سکھانے کے لیے باہر رکھیں۔
- وہ ساری خوراک اور پینے کا پانی پھینک دیں جسے سیلابی پانی چھو گیا ہو، کنٹینرز میں رکھی چیزیں بھی پھینکیں۔
- اگر سیلاب باغیچے کی مٹی تک آگیا ہو تو باغیچے کی پیداوار نہ کھائیں۔ ملبہ اٹھا کر صفائی کریں اور باغیچوں میں لائم (چونا) چھڑکیں۔

## ٹریفک اور سفر کے متعلق اطلاعات

چونکہ صورتحال میں تبدیلیاں ہو رہی ہیں، آکلینڈ ایمرجنسی مینیجمنٹ کا مشورہ ہے کہ لوگ ٹویٹر @AT\_TravelAlerts پر آکلینڈ ٹرانسپورٹ کی طرف سے سفر کے لیے تازہ ترین اطلاعات دیکھ کر اور Waka Kotahi کی ویب سائٹ چیک کر کے آگاہ رہیں: <https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

- مزید بارش متوقع ہے لہذا موسم کی پیشگوئی پر نظر رکھیں
- براہ مہربانی صرف تب اپنی پراپرٹی پر واپس جائیں جب واپس جانا محفوظ ہو
- سیلابی پانی میں سے گاڑی نہ گزاریں اور یاد رکھیں کہ یہ پانی آلودہ ہو سکتا ہے
- پانی کی سطح کے نیچے بھی خطرات اور ملبہ ہونے کا امکان ہے

## مدد اور سہارے کے لیے کہاں رابطہ کیا جائے

### Work and Income کی جانب سے مالی مدد

اگر آپ آکلینڈ میں سیلاب سے براہ راست متاثر ہوئے ہیں تو سہارا اور مدد دستیاب ہے۔ یہ ضروری نہیں ہے کہ آپ کو کوئی بینیفٹ مل رہا ہو۔

ہم اس میں مدد کر سکتے ہیں:

- طبی اخراجات
- بستر کی چادریں، لحاف وغیرہ
- خوراک
- بجلی کے بل
- گھریلو آلات کی مرمت یا تبدیلی
- کام نہ کر سکنے کی وجہ سے آمدنی کا حرج

ویب سائٹ: [www.workandincome.govt.nz/urgent-costs](http://www.workandincome.govt.nz/urgent-costs)

ہنگامی اخراجات میں مدد کے لیے 0800 400 100 پر صبح 8:00 بجے اور شام 5:00 بجے کے درمیان کال کریں۔

## سول ڈیفینس کی طرف سے ادائیگیاں

سیلاب سے متاثر ہونے والوں کے لیے سول ڈیفینس کی طرف سے ادائیگیاں دستیاب ہیں۔ سول ڈیفینس کی ادائیگیوں کے لیے اہل ہونے کی خاطر یہ ضروری نہیں ہے کہ آپ کو کوئی بینیفٹ ملتا ہو، اور وہ لوگ بھی اہل ہو سکتے ہیں جو نیوزی لینڈ کے رہائشی نہ ہوں۔ اکثر کیسوں میں اس سے کوئی فرق نہیں پڑتا کہ آپ کی آمدنی کیا ہے یا آپ کے پاس کون سے اثاثے ہیں۔

ان ادائیگیوں سے اس میں مدد مل سکتی ہے:

- اگر آپ کی خوراک، کپڑے اور بستر کی چادریں لحاف وغیرہ نقصان کا شکار یا ضائع ہو گئے ہیں تو ہنگامی ضرورت کے لیے یہ چیزیں لینا
- اگر آپ کو گھر چھوڑنا پڑا ہے اور آپ موٹل، ہوٹل یا کرایے کی عارضی رہائشگاہ میں رہ رہے ہیں تو رہائشی اخراجات
- اگر آپ سیلاب کی وجہ سے کام نہیں کر پائے تو آمدن کا حرج
- اس صورتحال کے لیے ادائیگی کہ آپ کے ساتھ پرائیویٹ گھر، marae یا کیمونٹی سنٹر میں وہ لوگ ٹھہرے ہوں جنہیں اپنے گھر چھوڑنے پڑے

مزید معلومات کے لیے Work and Income کو 100 400 0800 پر صبح 8:00 بجے اور شام 5:00 بجے کے درمیان کال کریں۔

### انشورنس اور کلیم کرنا

اگر آپ کے گھر، کار یا گھریلو سامان کو شدید موسم کی وجہ سے نقصان پہنچا ہے تو کسی بھی چیز کو ہٹانے یا مرمت کرنے سے پہلے اس کی تصویریں کھینچیں اور جلد از جلد اپنی انشورنس کمپنی کو اس کی اطلاع دیں۔ آپ کو بس اپنی انشورنس کمپنی سے رابطہ کرنا ہوگا اور کمپنی آپ کو بتائے گی کہ آگے آپ کو کیا کرنے کی ضرورت ہے، کلیم کیسے کیا جاتا ہے اور۔ اگر اس کا اطلاق ہو تو۔ EQ Cover کے Toka Tū Ake EQ کا کیا نظام ہے۔

اگر آپ کو اپنا گھر محفوظ، صاف، مضبوط اور موسمی اثرات کے لیے تیار کروانا پڑے تو براہ مہربانی گھر میں کیے گئے کام کا ریکارڈ رکھیں، اس کام سے پہلے اور بعد کی تصویریں کھینچیں اور جو بل آپ نے ادا کیے ہوں، ان کی کاپیاں اپنے پاس رکھیں۔ اگر آپ کے ذاتی مکان کی انشورنس نہیں ہے تو 03 543 7290 پر EOC ویلفیئر ٹیم سے رابطہ کریں (دفتری اوقات کے بعد 03 546 200 پر رابطہ کریں)۔

اگر آپ کے پاس گھر کی انشورنس نہیں ہے لیکن گھریلو سامان کی انشورنس ہے تو اپنی انشورنس کمپنی سے بات کریں کہ کون سی چیزیں انشورنس کے تحت آتی ہیں۔ یہ یقینی بنائیں کہ جہاں ممکن ہو، کسی بھی چیز کو بھینکنے سے پہلے آپ اس کی بہت سی تصویریں کھینچ لیں اور اچھا ریکارڈ رکھیں۔

MBIE کے تحت ریائٹی ایڈوائزی سروس (RAS) ان گھروں کے مالکان کو ایڈووکیسی (حمایت) کی خدمات اور مشورے فراہم کرتی ہے جو کسی واقعہ کی وجہ سے ہونے والے نقصان کے ازالے کے لیے انشورنس کلیم کے عمل سے گزر رہے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے آپ [info@advisory.org.nz](mailto:info@advisory.org.nz) پر رابطہ کر سکتے ہیں یا 0800 777 299، 03 379 7027 پر کال کریں۔

### کرایہ داروں کے لیے معلومات

اگر آپ کسی کرایے کی پراپرٹی کے کرایہ دار یا مالک مکان ہیں تو آپ اپنے حقوق اور فرائض کے متعلق معلومات [www.tenancy.govt.nz](http://www.tenancy.govt.nz) پر پڑھ سکتے ہیں یا 0800 TENANCY (0800 836 262) پر فون کر کے یہ معلومات لے سکتے ہیں۔

### سکول اور چھوٹے بچوں کے تعلیمی مراکز

وزارت تعلیم تمام سکولوں اور چھوٹے بچوں کے تعلیمی مراکز کو اس آفت سے بحال ہونے کے لیے مدد دے رہی ہے۔ والدین اور نگہداشت کرنے والوں کو اپنے سکول یا چھوٹے بچوں کی تعلیمی سروس سے تازہ ترین معلومات حاصل کرنی چاہئیں۔

اپنے سکول یا چھوٹے بچوں کی تعلیمی سروس سے معلوم کریں کہ کیا وہ سیلاب سے متاثر ہوئے ہیں۔

ایجوکیشن نے اس آفت کے سلسلے میں اپنی ویب سائٹ پر ایک لنک مہیا کیا ہے:

[شدید موسمی آفت کے متعلق معلومات اور رہنمائی – نیوزی لینڈ میں تعلیم](#)

### صحت کی نگہداشت کی مقامی خدمات

اگر آپ کو نگہداشت کی ضرورت ہے تو پورے آکلینڈ میں نگہداشت صحت کی خدمات مدد فراہم کر رہی ہیں۔ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹس سمیت تمام ہسپتال کھلے ہیں۔ اگر آپ شدید بیمار ہیں اور آپ کو ہنگامی نگہداشت کی ضرورت ہے تو براہ مہربانی 111 ڈائل کریں۔

غیر ہنگامی نگہداشت کے لیے لوگ اب بھی سب سے پہلے اپنے جی پی کو فون کر سکتے ہیں۔ فون کی سہولت 24 گھنٹے یا تو براہ راست مہیا رہے گی یا عام اوقات کار کے بعد ڈیوٹی کرنے والے جی پی فون پر مدد دیں گے۔ عام حالات میں ویک اینڈ میں کھلنے والے اکثر جی پی آج کل بھی معمول کے مطابق کھلے رہنے کے قابل ہیں۔

صحت کے فوری توجہ طلب، کم شدید مسائل کے لیے، اپنے ڈاکٹر کی عدم دستیابی کی صورت میں اپنے مقامی ایکسیڈنٹ اینڈ میڈیکل سنٹر سے رابطہ کریں۔ ان سنٹروں کی فہرست [Healthpoint](#) پر موجود ہے۔ تمام کلینک حسب معمول کھلے ہیں۔

اگر آپ کے پاس اپنی معمول کی نسخے والی دوائیاں نہیں ہیں تو کمیونٹی فارمیسیاں مدد کر سکتی ہیں۔ [Healthpoint](#) پر ان فارمیسیوں کی فہرست موجود ہے جو کھلی ہوئی ہیں۔

اب ہم اپنے Māori and Pacifica Providers کے ذریعے ساؤتھ آکلینڈ انفارمیشن ہب کو طبی سہارا فراہم کر رہے ہیں۔

صحت کے عمومی مشوروں کے سلسلے میں، اگر آپ ٹھیک سے نہیں جانتے کہ کہاں سے مدد حاصل کی جائے تو 0800 611 116 پر Healthline کو کال کریں۔

سیلاب کا پانی جسم سے چھو جانا صحت کے لیے خطرناک ہے اور آکلینڈ ریجنل پبلک ہیلتھ سروس نے اپنی [ویب سائٹ](#) پر تازہ ہدایات فراہم کی ہیں:

<https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/>

اگر آپ سفر کر رہے ہیں تو براہ مہربانی زیادہ احتیاط برتیں کیونکہ سڑکیں اب بھی بند ہو سکتی ہیں؛ سفر سے پہلے چیک کر کے یقینی بنائیں کہ آپ کا نارمل روٹ کھلا اور استعمال کے لیے محفوظ ہے۔

## خیریت

درج ذیل معلومات سے آپ کو عام خیریت کے لیے بھی مدد ملے گی۔

اس مشکل دور میں کافی نیند لینے کی کوشش کی اہمیت

- یہاں اچھی تجاویز موجود ہیں:

<https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/>

(صحت کی اس سائٹ کو نیشنل DHB کی حمایت حاصل ہے)

بچوں کو یہ سمجھانے کی اہمیت کہ کیا ہو رہا ہے۔ بچوں سے بات کرنا اور ان کی بات سننا

- یہاں اچھی تجاویز موجود ہیں: <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

## ذہنی تندرستی کے لیے مواقع

- a. سیلاب اور علاقہ چھوڑنے جیسے ہنگامی واقعات کے دوران گھبراہٹ (اینگزائٹی) ہونا عام ہے۔ یہ ایک انتہائی پریشان کن صورتحال میں ایک عام ردعمل ہے۔ لوگوں سے بات کرنا اور ان کی مدد کرنا خود ہماری صحت کے لیے بھی اچھا ہو سکتا ہے اور لوگوں کے لیے بھی فائدہ مند ہوتا ہے۔
  - b. اگر آپ کو اپنے لیے یا دوسروں کے لیے مزید مدد کی ضرورت ہے:
- اپنی جنرل پریکٹس کو کال کریں یا عام اوقات کے بعد کھلی جی پی پریکٹس یا Healthline کو 0800 611 116 پر کال کریں۔
  - تربیت یافتہ کاؤنسلر (صلاح کار) سے بات کرنے کے لیے 1737 پر مفت کال یا ٹیکسٹ کریں۔
  - ہنگامی صورتحال میں 111 پر کال کریں۔

## Māori کمیونٹی / Iwi کے لیے مدد

Te Puni Kokiri مستعدی سے صورتحال کا جائزہ لے رہے ہیں اور مقامی marae اور iwi سے رابطہ کر رہے ہیں۔ مزید معلومات ملنے کے ساتھ ساتھ ان معلومات کو تازہ کیا جائے گا۔

## پیسیفک لوگوں کے لیے مدد

وزارت برائے پیسیفک اقوام Aotearoa میں پیسیفک اقوام کی فلاح کے لیے پالیسیوں اور اقدامات کے سلسلے میں حکومت کی اہم ترین مشیر ہے۔ ہم ملک بھر میں پیسیفک کمیونٹیوں کے ساتھ مضبوط روابط رکھتے ہیں اور پیسیفک اقوام، ان کے رسوم و رواج اور اقدار کو سمجھنے کے لیے ماہرانہ علم رکھتے ہیں جو پیسیفک Aotearoa پر اثر انداز ہونے والی سرکاری پالیسی، پروگراموں اور خدمات کے سلسلے میں اہم ہے۔

وزارت برائے پیسیفک اقوام معلومات اکٹھی کرنے کے لیے مستعدی سے پیسیفک رہنماؤں، کمیونٹیوں اور سروس پرووائیڈرز سے رابطہ کر رہی ہے۔ فی الحال مندرجہ ذیل خدمات کے ذریعے مدد دستیاب ہے:

### South Seas ہیلتھ کیئر

- سیلاب کے سلسلے میں فوری امداد - تندرستی و فلاح کے لیے سہارا
- South Seas ہیلتھ کیئر Otara، ساؤتھ آکلینڈ میں واقع ہے اور خیریت اور خوراک کی فوری مدد فراہم کرنے کے لیے دستیاب ہے۔
- **0800 31 13 31** پر South Seas کی ٹیم کو کال کریں۔
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwwL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwhol>

### پیسیفک ریجنل کوآرڈینیشن ہب (PaRCH)

- فلاح و بہبود، رہائش اور ادویات کی مدد فراہم کرنے کے لیے دستیاب ہے۔
- یہاں کا عملہ پیسیفک زبانیں بولتا ہے
- ملک میں آپ کی اقامتی حیثیت سے قطع نظر آپ کی مدد کر سکتا ہے
- آپ ٹیم سے براہ راست **0800 727 240** پر رابطہ کر سکتے ہیں۔
- صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک کھلا رہتا ہے۔

### Siaola Vahefonua Tonga Methodist Mission

Siaola سیلاب سے متاثرہ لوگوں کو خوراک اور ٹھہرنے کی جگہ فراہم کرنے کے لیے دستیاب ہے۔ اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو تو براہ کرم انہیں فری فون 0800 (0800 742 652) SIAOLA پر کال کریں۔ 636 Siaola Community Hub address: .Great South Road, Ellerslie, Auckland

### Pasifika Futures Ltd

Pasifika Futures Ltd پیسیفک خاندانوں کے لیے Whānau Ora کمیشننگ ایجنسی ہے جو اپنے پارٹنرز کے ذریعے پورے نیوزی لینڈ میں مدد فراہم کرتی ہے۔ 0800 ETURERE پر کال کر کے Pasifika Futures کی ٹیم فوری امداد اور سہارے کے لیے ہمارے پارٹنرز میں سے کسی سے آپ کا رابطہ کروا سکے گی۔

### The Fono Feleoko Food Hub

0800 FONOU (0800 366 648)

### ولج کمیونٹی سروسز ٹرسٹ

021 845 535 (Alena)

[خوراک کا یارسل منگوانے کے لیے لنک](#)

CIDANZ

Anthony: 027 303 1832

Sean: 027 310 3675

[مدد کے لیے فارم](#)**پیسیفک ریجنل کوآرڈینیشن ہب (PaRCH)**

- فلاح و بہبود، رہائش اور ادویات کی مدد فراہم کرنے کے لیے دستیاب ہے۔
- یہاں کا عملہ پیسیفک زبانیں بولتا ہے
- ملک میں آپ کی اقامتی حیثیت سے قطع نظر آپ کی مدد کر سکتا ہے
- آپ ٹیم سے براہ راست **0800 727 240** پر رابطہ کر سکتے ہیں۔
- صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک کھلا رہتا ہے۔

اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہے تو براہ کرم [contact@mpp.govt.nz](mailto:contact@mpp.govt.nz) پر ای میل کریں یا [www.mpp.govt.nz](http://www.mpp.govt.nz) دیکھیں۔

**نسلی کمیونٹیوں کے لیے مدد**

نسلی کمیونٹیوں کی وزارت ہماری تمام کمیونٹیز کو مختلف معلومات بھیج رہی ہے جو آنے والے دنوں میں ان کے لیے دستیاب سہارے کا خاکہ پیش کریں گی۔

نسلی کمیونٹیوں کی وزارت کلیدی اداروں اور سول ڈیفینس کے مراکز کے ساتھ بھی رابطے میں ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ نسلی کمیونٹیوں کی مخصوص ضروریات جیسے خوراک، نماز کے لیے جگہوں اور ترجمانوں کی ضرورت کو پورا کیا جائے۔

**معذور افراد کے لیے مدد**

Whaikaha - وزارت برائے معذوراں اور خدمات فراہم کرنے والے پرووائڈرز ہماری کمیونٹیوں میں ان بہت سے رضاکاروں کو ان کے کام میں مدد دے رہے ہیں جو معذور افراد اور whānau کو سہارا دیتے ہیں۔ Whaikaha معذور افراد اور whānau کو آگاہ کرتی ہے:

- وزارت کے فیس بک پیج پر باقاعدگی سے تازہ اطلاعات دی جاتی ہیں:  
Whaikaha -  
Ministry of Disabled People | Facebook
- ہنگامی امدادی خدمات کی ضرورت رکھنے والے جن لوگوں کے لیے سننا یا فون پر بات کرنا مشکل ہو، وہ 111 TXT سروس کے لیے رجسٹر کر سکتے ہیں: <https://www.police.govt.nz/111-txt>
- جن لوگوں کو مدد کی ضرورت ہو، وہ 0800 111 213 پر فون یا 8988 پر ٹیکسٹ کر کے یا [www.nzrelay.co.nz](http://www.nzrelay.co.nz) پر نیوزی لینڈ ریلے سروس استعمال کر کے Whakarongorau Aotearoa Telehealth Services سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- اگر معذوروں کی خدمات لینے والے لوگوں کو اضافی مدد کی ضرورت ہو تو انہیں پہلے اپنے پرووائڈر سے رابطہ کرنا چاہیے۔ وہ [contact@whaikaha.govt.nz](mailto:contact@whaikaha.govt.nz) یا 0800 566 601 پر Whaikaha سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔
- آکلینڈ میں تینوں موجودہ سول ڈیفینس سنٹرز معذور افراد کے لیے مکمل سہولیات رکھتے ہیں۔ جن لوگوں کے پاس مددگار کتے ہیں، انہیں کتے ساتھ لے جانے چاہئیں۔ براہ کرم دوسری اہم چیزیں بھی یاد رکھیں جیسے ڈیوائسز، ادویات، گرم کپڑے اور بے بی کی چیزیں۔

## غیر ملکی شہری

جن غیر ملکی شہریوں کو مدد کی ضرورت ہو، انہیں اپنے سفارت خانے یا ہائی کمیشن سے رابطہ کرنا چاہیے۔

رابطہ تفصیلات [سفارتخانے | نیوزی لینڈ منسٹری آف فارن افیئرز اینڈ ٹریڈ \(mfat.govt.nz\)](https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/):

<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/> پر دیکھی جا سکتی ہیں۔

اگر نیوزی لینڈ آنے والے وزیٹرز کے سفر میں خلل پڑا ہو تو انہیں اپنی ٹریول انشورنس کمپنی سے رابطہ کرنا چاہیے۔

## جانوروں کی بہبود

آپ کے جانور آپ کی ذمہ داری ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ ہنگامی صورت حال کے لیے منصوبہ بندی میں اپنے جانوروں کو بھی شامل رکھیں۔

- اگر آپ کو علاقہ چھوڑنا پڑے تو اپنے پالتو جانوروں کو ساتھ لے جائیں - اگر ایسا کرنا محفوظ ہو تو - یا انہیں کسی محفوظ پناہ گاہ میں لے جائیں۔
- اگر آپ کو اپنے جانوروں کو پیچھے چھوڑنا پڑے تو یقینی بنائیں کہ وہ آپ کے گھر کے اندر یا باہر کسی محفوظ اور پناہ دینے والی جگہ پر ہیں۔
- اگر آبی گزرگاہوں (ندیوں، دریاؤں وغیرہ) کے قریب چراگاہوں میں آپ کے مویشی یا گھوڑے ہیں جہاں سیلاب آسکتا ہے تو انہیں اونچی جگہ پر پہنچائیں۔

مزید معلومات کے لیے منسٹری فار پرائمری انڈسٹریز (MPI) کا معلوماتی پرچہ دیکھیں: سیلاب سے متاثر ہونے والے جانور -

<http://www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies>

## جانوروں کی بہبود کے خدشات

جانوروں کی بہبود سے متعلق کسی بھی تشویش کے لیے **0800 22 22 00** پر Auckland CDEM کو فون کریں۔ MPI جانوروں کی بہبود کے لیے کی جانے والی کالوں پر قدم پیروی کرے گی۔

## ویٹرنری خدمات

اگر آپ کے جانوروں کو ویٹرنری (جانوروں کے ڈاکٹر) کے علاج کی ضرورت ہے تو اپنے ویٹرنری کلینک سے رابطہ کریں۔

## مویشی

مویشیوں، لائف سٹائل بلاکس یا چارے کی درخواستوں کے لیے **Federated Farmers** کو **0800 FARMING**

پر کال کریں **(0800 327 646)**