



เหตุการณ์สภาพภูมิอากาศรุนแรงใน Auckland มกราคม 2023

กลุ่มจัดการเหตุฉุกเฉินกิจการป้องกันฝ่ายพลเรือน Auckland (Auckland Civil Defence Emergency Management Group)

Auckland Emergency Management กำลังประสานงานความช่วยเหลือให้แก่ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์สภาพภูมิอากาศรุนแรงในเดือนมกราคม 2023

ศูนย์ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (Civil Defence Centre)

Auckland Emergency Management ได้เปิดศูนย์ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนสำหรับผู้ที่ต้องอพยพและไม่สามารถพักอยู่กับเพื่อนหรือ whānau ได้ โปรดนำสิ่งของที่จำเป็นที่คุณอาจต้องใช้มาด้วย รวมทั้งยา เสื้อผ้ากันหนาว และของใช้สำหรับทารก

สำหรับรายชื่อล่าสุดของศูนย์ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน โปรดไปที่

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

ศูนย์กลางข้อมูลสำหรับชุมชน (Community information hubs)

Auckland Emergency Management ได้ตั้งศูนย์กลางข้อมูลสำหรับชุมชนหลายแห่งเพื่อมอบข่าวสารเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศรุนแรงและความช่วยเหลือที่คุณขอรับได้ สำหรับรายชื่อล่าสุดของศูนย์กลางข้อมูลสำหรับชุมชน โปรดไปที่

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ

- หากต้องการรายงานสถานการณ์น้ำท่วม ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับท่อระบายน้ำ หรือปัญหาน้ำท่วมจากพายุ โปรดบันทึกปัญหาของคุณทางออนไลน์ที่: <https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>
- หากคุณกำลังตกอยู่ในอันตราย โปรดโทร 111
- หากคุณต้องการความช่วยเหลือด้านที่พักอย่างเร่งด่วน โปรดโทรติดต่อ Auckland Emergency Management ที่หมายเลข 0800 22 22 00
- หากต้องการความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ คุณสามารถโทรติดต่อกระทรวงการพัฒนาสังคม (Ministry of Social Development) ที่หมายเลข 0800 400 100

เพราะสถานการณ์ยังคงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง Auckland Emergency Management ขอแนะนำให้ประชาชนคอยติดตามคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการเดินทางที่หน่วยงานขนส่ง Auckland (Auckland Transport) ทาง Twitter [@AT_TravelAlerts](https://twitter.com/AT_TravelAlerts) และที่เว็บไซต์ของ Waka Kotahi: <https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

เครือข่ายน้ำประปาและน้ำเสีย

โรงบำบัดน้ำเสียของ Watercare ยังดำเนินการเช่นเดิม และคุณสามารถเติมน้ำประปาได้อย่างปลอดภัย

ผู้ที่พำนักอาศัยใน Titirangi, Woodlands Park, Oratia, Greenbay, Waima และบริเวณทางยกระดับของ Scenic Drive มีแนวโน้มที่จะไม่มีน้ำใช้หรือน้ำมีแรงดันต่ำเป็นเวลาอย่างน้อย 48 ชั่วโมงนับจากนี้

ท่อน้ำความยาว 30 เมตรที่วางอยู่ตามเส้นทาง Scenic Drive ใน Titirangi ถูกน้ำพัดหายไปพร้อมกับถนนเนื่องจากดินถล่ม การซ่อมแซมเป็นเรื่องท้าทาย เพราะมีขอบเขตความเสียหายอย่างมากและเข้าถึงตำแหน่งดังกล่าวได้ยาก

Watercare กำลังส่งรถบรรทุกน้ำดื่มเข้าสู่พื้นที่ ลูกค้าจะสามารถเติมน้ำดื่มลงขวดของตนได้จากรถบรรทุกทางรัฐขอให้ผู้ที่พำนักอาศัยบน North Shore ลดปริมาณการใช้น้ำ โปรตอาบน้ำอย่างรวดเร็วและอย่าใช้เครื่องซักผ้า เพื่อลดปริมาณน้ำที่ส่งจากสถานที่พักของคุณ

สถานีสูบน้ำเสียบนถนน Wairau Road ซึ่งให้บริการแก่ชนเมืองหลายแห่งบน North Shore ถูกน้ำท่วม ซึ่งหมายความว่าน้ำจากสถานีสูบน้ำกำลังล้นทะลักลงในทางน้ำใกล้เคียง

เครือข่ายน้ำเสียและโรงบำบัดถูกน้ำท่วมจากพายุ จึงทำให้เกิดน้ำล้นเป็นจำนวนมากไปทั่ว Auckland

Watercare มุ่งจัดการกับน้ำล้นที่กำลังสร้างความเสียหายต่อที่พักส่วนบุคคลเป็นขั้นแรก จะต้องเก็บกวาดทำความสะอาดเกือบทั้งหมดเมื่อฝนหยุดตก เนื่องจากเป็นช่วงที่น้ำล้นจะหยุดล้นทะลัก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [หน้าข้อมูลเฉพาะของ Watercare](https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the) ที่ <https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

การทำความสะอาดหลังน้ำท่วม

การทำความสะอาดบ้านและทำให้ทุกอย่างในบ้านแห้งเป็นสิ่งสำคัญ

น้ำที่ท่วมอาจนำพาสิ่งปนเปื้อนและวัสดุอันตรายอื่น ๆ ซึ่งอาจปนเปื้อนบ้านของคุณได้

- หากมาตรวัดก๊าซของคุณได้รับผลกระทบจากน้ำหรือเศษซากหักพัง โปรดติดต่อผู้จำหน่ายก๊าซของคุณ
- ทำงานอย่างปลอดภัยถูกสุขลักษณะเสมอเมื่อทำความสะอาดหลังน้ำท่วม โดยการสวมชุดป้องกันและล้างมือให้สะอาดทุกครั้งหลังจากทำความสะอาดและก่อนหยิบจับอาหาร
- ดูแลให้เด็กและสัตว์เลี้ยงอยู่ห่างจากบริเวณที่ถูกน้ำท่วม จนกว่าบริเวณดังกล่าวจะสะอาดและปลอดภัย
- ถ่ายภาพและวิดีโอของความเสียหายและสิ่งของที่ต้องเคลื่อนย้ายออกก่อนเริ่มทำความสะอาด เพื่อใช้อ้างอิงในกรณีประกันภัย
- ทำความสะอาด ระบายน้ำ และทำให้ด้านในของตึกอาคารแห้งให้เร็วที่สุด นำสิ่งของทุกอย่างที่เปียกและเคลื่อนย้ายได้ เช่น วัสดุปูพื้น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องนอน เสื้อผ้า ฯลฯ ออกมาวางตากให้แห้งข้างนอก เมื่ออากาศดี
- ทิ้งอาหารทุกอย่างรวมทั้งน้ำดื่มที่สัมผัสกับน้ำท่วม รวมทั้งของทุกอย่างที่เก็บไว้ในภาชนะด้วย
- อย่ากินพืชผลในสวนหากดินถูกน้ำท่วม ทำความสะอาดและกำจัดเศษซากหักพัง รวมทั้งโรยสวนด้วยปูนขาว

ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการจราจรและการเดินทาง

เพราะสถานการณ์ยังคงผันเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง Auckland Emergency Management

ขอแนะนำให้ประชาชนคอยติดตามคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการเดินทางที่หน่วยงานขนส่ง Auckland (Auckland Transport) ทาง Twitter @AT_TravelAlerts และที่เว็บไซต์ของ Waka Kotahi

- ทางเราคาดการณ์ว่าจะมีฝนเข้ามาอีก ดังนั้นโปรดติดตามพยากรณ์อากาศ
- โปรดกลับไปยังที่พักของคุณหากสามารถทำได้อย่างปลอดภัยเท่านั้น
- อย่าขับรถลุยน้ำที่ท่วมขังและอย่าลืมน้ำดับกล่าวอาจมีเชื้อโรคปนเปื้อน
- อันตรายและเศษซากหักพังอาจอยู่ใต้พื้นผิว

จะขอความช่วยเหลือได้จากที่ไหน

ความช่วยเหลือด้านการเงินจากหน่วยงานช่วยเหลือเรื่องงานและรายได้ (Work and Income)

มีบริการช่วยเหลือหากคุณสามารถได้รับผลกระทบโดยตรงจากเหตุการณ์น้ำท่วมใน Auckland
คุณไม่จำเป็นต้องมีแผนสวัสดิการ

เราสามารถช่วยเรื่อง

- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเครื่องนอน
- ค่าอาหาร
- ค่าไฟ
- ค่าซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใช้ไฟฟ้า
- การขาดรายได้เพราะไม่สามารถทำงานได้

เว็บไซต์: www.workandincome.govt.nz/urgent-costs

โทร 0800 400 100 ระหว่างเวลา 8.00 น. – 17.00 น. เพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายฉุกเฉิน

เงินสำหรับการป้องกันฝ่ายพลเรือน (Civil Defence Payments)

มี Civil Defence Payments สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย
คุณไม่จำเป็นต้องอยู่ในแผนสวัสดิการเพื่อมีสิทธิรับ Civil Defence Payments
นอกจากนี้ผู้ที่ไม่ใช่ผู้พำนักอาศัยอาจมีสิทธิเช่นกัน ในเกือบทุกกรณี
ไม่คำนึงว่าคุณจะมีรายได้หรือสินทรัพย์เท่าใด

กองทุนดังกล่าวสามารถช่วยเรื่อง

- อาหารฉุกเฉิน เสื้อผ้า และเครื่องนอน หากได้รับความเสียหายหรือพัง
- ค่าที่พักหากคุณถูกอพยพและพักอยู่ในที่พักจำพวกโมเต็ล โรงแรม หรือที่พักให้เช่าชั่วคราว
- กรณีสูญเสยรายได้เนื่องจากไม่สามารถทำงานได้อันมาจากสภาวะน้ำท่วม
- เงินช่วยเหลือหากคุณมีผู้อพยพเข้ามาอาศัยอยู่ด้วยในที่ต่าง ๆ เช่น ที่บ้านของคุณเอง ที่ marae หรือที่ศูนย์สำหรับชุมชน

โทรติดต่อ Work and Income ได้ที่ 0800 400 100 ระหว่างเวลา 8.00 น. – 17.00 น.
เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม

ประกันภัยและการเรียกร้องค่าสินไหม

หากบ้าน รถยนต์ หรือสิ่งของต่าง ๆ ของคุณได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์สภาพภูมิอากาศรุนแรง ให้ถ่ายรูปก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือซ่อมแซมสิ่งนั้น ๆ รวมทั้งรายงานให้บริษัทประกันภัยของคุณทราบโดยเร็วที่สุด คุณเพียงแค่อ้างอิงติดต่อบริษัทประกันภัยของคุณ จากนั้นบริษัทจะแจ้งให้คุณทราบว่าต้องทำอะไรต่อไปบ้าง รวมทั้งวิธีการเรียกร้องค่าสินไหม และวิธีดำเนินการของประกัน EQ Cover ของ Toka Tū Ake (หากเกี่ยวข้อง)

หากคุณจำเป็นต้องปรับแต่งบ้านของคุณให้ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ มั่นคง และพร้อมรับมือกับสภาพอากาศต่าง ๆ โปรดบันทึกงานที่ดำเนินการไป ถ่ายรูปก่อนและหลังงาน รวมทั้งเก็บสำเนาใบเรียกเก็บเงินที่คุณจ่ายไปด้วย

หากคุณเป็นเจ้าของบ้านที่ไม่มีประกัน โปรดติดต่อทีมสวัสดิการศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน (EOC Welfare) ที่หมายเลข 03 543 7290 (นอกเวลาทำการ 03 546 0200)

หากคุณไม่มีประกันที่อยู่อาศัยแต่มีประกันทรัพย์สิน

ให้คุยกับบริษัทประกันภัยของคุณเกี่ยวกับขอบเขตความคุ้มครอง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ถ่ายภาพไว้เป็นจำนวนมากและบันทึกข้อมูลไว้เป็นอย่างดีก่อนที่จะโยนสิ่งใดทิ้งไป หากเป็นไปได้

บริการให้คำปรึกษาด้านที่อยู่อาศัย (Residential Advisory Service หรือ RAS) ภายใน MBIE

เสนอมอบความช่วยเหลือและคำแนะนำให้กับเจ้าของบ้านที่กำลังดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อบรรเทาความเสียหายที่ได้รับเนื่องจากสถานการณ์นี้ คุณสามารถติดต่อ info@advisory.org.nz หรือโทรไปที่ 0800 777 299, 03 379 7027 เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเกี่ยวกับการเช่าอยู่อาศัย

หากคุณเป็นผู้เช่าหรือเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยเพื่อการให้เช่า

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิและภาระหน้าที่ของคุณได้ที่ tenancy.govt.nz หรือโทรไปที่หมายเลข 0800 TENANCY (0800 836 262)

โรงเรียนและศูนย์การศึกษาปฐมวัย

กระทรวงศึกษาธิการ (Ministry of Education) ให้การสนับสนุนโรงเรียนและสถานบริการการศึกษาปฐมวัยทุกแห่งในการช่วยให้พวกเขาฟื้นตัวจากสถานการณ์นี้

บิดามารดาและผู้ปกครองควรตรวจสอบกับทางโรงเรียนหรือสถานบริการการศึกษาปฐมวัยของเด็กเพื่อรับข้อมูล

ล่าสุด

ตรวจสอบกับทางโรงเรียนหรือสถานบริการการศึกษาปฐมวัยของเด็กเพื่อดูว่าสถานที่เหล่านั้นได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมหรือไม่

กระทรวงศึกษาธิการระบุลิงก์ไว้บนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ สำหรับเหตุการณ์นี้

[คำแนะนำสำหรับเหตุการณ์สภาพภูมิอากาศรุนแรง – การศึกษาในนิวซีแลนด์](#)

บริการดูแลสุขภาพประจำท้องถิ่น

บริการดูแลสุขภาพทั่วทั้ง Auckland ยังให้บริการด้านสุขภาพต่อไปหากคุณต้องการความช่วยเหลือ โรงพยาบาลทุกแห่งรวมถึงแผนกฉุกเฉินยังคงเปิดทำการ หากคุณไม่สบายมากและต้องการรับการดูแลสุขภาพ **โปรดจดหมายเลข 111**

สำหรับการดูแลที่ไม่ฉุกเฉินที่วิกฤตน้อยกว่า ประชาชนสามารถโทรหาแพทย์ทั่วไป (GP) ของตนต่อไปได้ในขั้นแรก สายโทรเข้าจะได้รับการจัดการตลอด 24 ชั่วโมง โดยอาจได้รับการดูแลโดยตรงหรือผ่าน GP นอกกะทำงาน GP ส่วนใหญ่ที่ปกติแล้วจะเปิดให้บริการช่วงสุดสัปดาห์ยังสามารถเปิดได้ตามปกติ

สำหรับข้อกังวลด้านสุขภาพที่เร่งด่วนและไม่ร้ายแรง หากแพทย์ของคุณไม่พร้อมให้บริการ โปรดติดต่อศูนย์อุบัติเหตุและการแพทย์ประจำพื้นที่ของคุณ ดูรายชื่อศูนย์ดังกล่าวได้ที่ [Healthpoint](#) คลินิกทุกแห่งเปิดให้บริการตามปกติ

ร้านขายยาชุมชนสามารถช่วยเหลือคุณได้หากคุณไม่มียาที่ต้องใช้ใบสั่งแพทย์เป็นประจำกับตัว ดูรายชื่อร้านขายยาที่เปิดให้บริการได้ที่ [Healthpoint](#)

ขณะนี้เรามีการให้ความช่วยเหลือทางคลินิกแก่ South Auckland Information Hub ผ่านผู้ให้บริการชาวเมารีและชาวเกาะแปซิฟิกของเรา

สำหรับคำแนะนำด้านสุขภาพทั่วไป หรือหากคุณไม่แน่ใจว่าต้องไปขอรับความช่วยเหลือที่ใด โปรดโทรติดต่อ Healthline ที่หมายเลข 0800 611 116

การสัมผัสกับน้ำจากน้ำท่วมมาพร้อมกับความเสี่ยงทางสุขภาพ ฉะนั้นทางบริการสาธารณสุขภูมิภาค Auckland (Auckland Regional Public Health Service) จึงได้อัปเดตคำแนะนำเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวที่ [เว็บไซต์](https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/) <https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/>

โปรดระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณกำลังเดินทาง เนื่องจากอาจมีการปิดถนนอยู่ ณ บางจุด

โปรดตรวจสอบล่วงหน้าเพื่อให้แน่ใจว่าเส้นทางปกติของคุณเปิดให้บริการและสามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย

สวัสดิภาพ

ข้อมูลต่อไปนี้จะช่วยเรื่องสวัสดิภาพทั่วไปของคุณ

ความสำคัญของการพยายามนอนหลับให้เพียงพอในช่วงเวลาที่ทำหายเหล่านี้

- ดูเคล็ดลับดี ๆ ได้ที่ <https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/> (เว็บไซต์ด้านสุขภาพที่รับรองโดย DHB แห่งชาติ)

ความสำคัญในการอธิบายสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้เด็กทราบ - พูดคุยกับเด็กและคอยรับฟัง

- ดูเคล็ดลับดี ๆ ได้ที่ <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

ตัวเลือกด้านสวัสดิภาพทางจิตใจ

- a. ความวิตกกังวลเป็นเรื่องปกติมากในช่วงเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น เหตุการณ์น้ำท่วมและการอพยพ ซึ่งเป็นการตอบสนองทางอารมณ์ที่ปกติต่อสถานการณ์ที่ตึงเครียดมาก การพูดคุยและให้ความช่วยเหลือผู้อื่นสามารถทั้งช่วยบรรเทาทุกข์ให้ตนเองและยังเป็นประโยชน์อีกด้วย
- b. หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมสำหรับตัวคุณเองหรือสำหรับผู้อื่น
 - โทรหาแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป แพทย์นอกเวลาทำการ หรือ Healthline ที่ 0800 611 116
 - โทรฟรีหรือส่งข้อความไปที่หมายเลข 1737 เพื่อคุยกับที่ปรึกษาที่ผ่านการอบรม
 - ในกรณีฉุกเฉิน โปรดโทร 111

ชุมชน Māori / ความช่วยเหลือ Iwi

Te Puni Kokiri กำลังประเมินสถานการณ์และติดต่อกับทาง marae และ iwi ในท้องถิ่นอย่างแข็งขัน จะมีการอัปเดตข้อมูลทันทีที่ได้รับมา

ความช่วยเหลือสำหรับชาวเกาะแปซิฟิก

กระทรวงเพื่อประชาชนชาวเกาะแปซิฟิก (Ministry for Pacific Peoples) เป็นที่ปรึกษาหลักของ Crown เกี่ยวกับนโยบายและการแทรกแซงที่มุ่งปรับปรุงผลลัพธ์สำหรับประชาชนชาวเกาะแปซิฟิกใน Aotearoa เรามีเครือข่ายที่แน่นแฟ้นกับชุมชนหมู่เกาะแปซิฟิกทั่วประเทศ และความเชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจชาวเกาะแปซิฟิก ขนบธรรมเนียม และค่านิยมมีอิทธิพลต่อนโยบายสาธารณะ โครงการ และการตัดสินใจด้านบริการที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน Pacific Aotearoa

กระทรวงเพื่อประชาชนชาวเกาะแปซิฟิกกำลังติดต่อผู้นำ ชุมชน และผู้ให้บริการในหมู่เกาะแปซิฟิกอย่างแข็งขัน เพื่อรวบรวมข้อมูล ในขณะนี้สามารถขอรับบริการช่วยเหลือได้ผ่านบริการต่อไปนี้

บริการดูแลสุขภาพ South Seas (South Seas Healthcare)

- บรรเทาทุกข์ภัยโดยทันที - ความช่วยเหลือด้านสวัสดิภาพ
- South Seas Healthcare ตั้งอยู่ใน Otara, South Auckland และพร้อมให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิภาพและอาหารโดยทันที
- โทรติดต่อทีมงาน South Seas ได้ที่ **0800 31 13 31**
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwvL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwhol>

ศูนย์ประสานงานภูมิภาคแปซิฟิก (PaRCH)

- พร้อมมอบความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ ที่พัก และยารักษาโรค
- พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ที่พูดภาษาชาวเกาะแปซิฟิก
- สามารถให้ความช่วยเหลือโดยไม่พิจารณาสถานะการพำนักอาศัยของคุณ
- คุณสามารถติดต่อทีมงานได้โดยตรงที่ **0800 727 240**
- เปิดทำการตั้งแต่ 08.00 น. – 20.00 น.

Siaola Vahefonua Tonga Methodist Mission

Siaola พร้อมจัดหาอาหารและที่พักให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย หากคุณต้องการความช่วยเหลือ โปรดโทรติดต่อได้ฟรีที่ 0800 SIAOLA (0800 742 652) ที่อยู่ของ Siaola Community Hub คือ 636 Great South Road, Ellerslie, Auckland

Pasifika Futures Ltd

Pasifika Futures Ltd เป็นหน่วยงาน Whānau Ora Commissioning Agency สำหรับครอบครัวชาวเกาะแปซิฟิก ที่พร้อมมอบความช่วยเหลือทั่วทั้งนิวซีแลนด์ผ่านพันธมิตรของตน เมื่อโทรไปที่ 0800 ETU RERE ทีมงาน Pasifika Futures จะสามารถเชื่อมต่อคุณกับพันธมิตรรายหนึ่งของเราเพื่อให้ความช่วยเหลือในการบรรเทาทุกข์ได้ทันที

The Fono Feleoko Food Hub

0800 FONO4U (0800 366 648)

The Village Community Services Trust

021 845 535 (Alena)

[ลิงก์ขอรับขอพัสดอาหาร](#)

CIDANZ

Anthony: 027 303 1832

Sean: 027 310 3675

[แบบฟอร์มช่วยเหลือ](#)

ศูนย์ประสานงานประจำภูมิภาคแปซิฟิก (PaRCH)

- พร้อมมอบความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ ที่พัก และยารักษาโรค
- พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ที่พูดภาษาชาวเกาะแปซิฟิก
- สามารถให้ความช่วยเหลือโดยไม่พิจารณาสถานะการพำนักอาศัยของคุณ
- คุณสามารถติดต่อทีมงานได้โดยตรงที่ **0800 727 240**
- เปิดตั้งแต่ 08.00 – 20.00 น.

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ โปรดส่งอีเมลไปที่ contact@mpp.govt.nz หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์

www.mpp.govt.nz

การให้ความช่วยเหลือแก่ชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์

กระทรวงการชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์ (Ministry for Ethnic Communities) กำลังสื่อสารไปยังทุกชุมชนของเรา ซึ่งจะอธิบายความช่วยเหลือคร่าว ๆ ที่พวกเขาจะได้รับได้อีกไม่ช้า

นอกจากนี้ กระทรวงการชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์ยังประสานงานกับหน่วยงานสำคัญ ๆ และศูนย์ป้องกันฝ่ายพลเรือน เพื่อให้แน่ใจว่าจะรองรับความต้องการเฉพาะของชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์ได้ เช่น ด้านอาหาร พื้นที่สำหรับสวดมนต์ และล่าม

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ทุพพลภาพ

Whaikaha - กระทรวงดูแลผู้ทุพพลภาพ (Ministry of Disabled People)

และผู้ให้บริการกำลังให้การสนับสนุนงานของอาสาสมัครจำนวนมากในชุมชนของเรา

ซึ่งให้ความช่วยเหลือผู้ทุพพลภาพและ whānau Whaikaha มอบคำแนะนำให้แก่ผู้ทุพพลภาพและ whānau

- มีข้อมูลล่าสุดอัปเดตอย่างสม่ำเสมอในหน้า Facebook ของหน่วยงาน: Whaikaha - Ministry of Disabled People | Facebook
- ผู้ที่ต้องการรับบริการฉุกเฉินแต่มีปัญหาด้านการฟังหรือการพูดคุยทางโทรศัพท์ สามารถลงทะเบียนขอรับบริการ 111 TXT ได้ที่ <https://www.police.govt.nz/111-txt>
- ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อบริการสุขภาพของ Whakarongorau Aotearoa Telehealth Services ได้ที่หมายเลข 0800 111 213 หรือจะส่งข้อความไปที่ 8988 หรือเลือกใช้บริการสื่อสารนิวซีแลนด์ (New Zealand Relay Service) ที่ www.nzrelay.co.nz ก็ได้
- หากผู้ทุพพลภาพที่ได้รับความช่วยเหลือต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม บุคคลดังกล่าวควรติดต่อผู้ให้บริการของตนเป็นอันดับแรก หรือติดต่อ Whaikaha ที่ contact@whaikaha.govt.nz หรือที่หมายเลข 0800 566 601 ได้เช่นกัน
- สามารถเข้าถึงศูนย์ป้องกันฝ่ายพลเรือน ในปัจจุบันใน Auckland ได้ทั้ง 3 แห่ง ผู้ที่มีสุนัขนำทางควรนำสุนัขมาด้วย โปรดอย่าลืมนำสิ่งของจำเป็นอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ ยา เสื้อผ้ากันหนาว และของใช้สำหรับทารกมาด้วย

ชาวต่างชาติ

ชาวต่างชาติที่ต้องการความช่วยเหลือควรติดต่อสถานทูตหรือคณะกรรมการระดับสูงของตน

สามารถดูรายละเอียดติดต่อได้ที่ [สถานทูต | กระทรวงการต่างประเทศและการค้า \(Ministry of Foreign Affairs and Trade\) ของนิวซีแลนด์ \(mfat.govt.nz\):](https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/) <https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/>

ผู้มาท่องเที่ยวนิวซีแลนด์ควรติดต่อบริษัทประกันภัยเดินทางของตนเองหากการเดินทางหยุดชะงัก

สวัสดิภาพของสัตว์เลี้ยง

สัตว์ของคุณถือเป็นความรับผิดชอบของคุณเอง

คุณต้องรวมสัตว์ไว้ในการวางแผนการหนีของคุณหากเกิดกรณีฉุกเฉิน

- หากคุณต้องอพยพให้นำสัตว์เลี้ยงของคุณไปด้วย (หากคุณสามารถได้อย่างปลอดภัย) หรือพาสัตว์ไปยังสถานพักเลี้ยงที่ปลอดภัย

- หากคุณต้องปล่อยสัตว์ทิ้งไว้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัตว์อยู่ในที่ที่ปลอดภัยและมีที่กำบัง ไม่ว่าจะในบ้านหรือนอกบ้าน
- หากคุณมีปศุสัตว์หรือม้าในคอกใกล้ทางน้ำที่อาจท่วมล้นได้ (ลำธาร แม่น้ำ ฯลฯ) ให้อพยพสัตว์ไปยังบริเวณที่สูง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดศึกษา **เอกสารข้อมูลจากกระทรวงอุตสาหกรรมขั้นพื้นฐาน (Ministry for Primary Industries หรือ MPI): สัตว์ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม** - www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies

ข้อกังวลต่อสวัสดิภาพของสัตว์

โทรติดต่อ Auckland CDEM ที่ **0800 22 22 00** เพื่อบันทึกข้อกังวลเกี่ยวกับสวัสดิภาพของสัตว์ ทาง **MPI** จะโทรติดต่อกลับเพื่อสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิภาพของสัตว์

บริการสัตวแพทย์

หากสัตว์ของท่านต้องการรับการรักษาจากสัตวแพทย์ โปรดติดต่อไปยังคลินิกสัตวแพทย์ของท่าน

ปศุสัตว์

สำหรับคำร้องขอรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับปศุสัตว์ ฟาร์มสวนตัว หรืออาหารสัตว์ ให้โทรติดต่อ **กลุ่มผู้ประกอบการฟาร์ม (Federated Farmers) ที่ 0800 FARMING (0800 327 646)**