



# ஆக்லாந்து கடும் தட்பவெப்ப நிகழ்ச்சி ஜனவரி 2023

## ஆக்லாந்து சிவில் பாதுகாப்பு மற்றும் அவசரநிலை நிர்வாக குழு

ஆக்லாந்து அவசரநிலை நிர்வாகம் 2023 ஜனவரி இல் நிலவிய தட்பவெப்ப நிகழ்வால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களுக்கு உதவியை ஒருங்கிணைத்துக்கொண்டிருக்கிறது.

### சிவில் பாதுகாப்பு மையங்கள்

ஆக்லாந்து அவசரநிலை நிர்வாகம் சிவில் பாதுகாப்பு மையங்கள், வெளியேற வேண்டியவர்கள் மற்றும் நண்பர்களுடனோ அல்லது whānau உடன் தங்க முடியாதவர்களுக்கு இப்போது திறக்கப்பட்டுள்ளன. மருந்துகள், கதகதப்பான உடைகள் மற்றும் குழந்தை பொருட்கள் போன்ற அத்தியாவசிய பொருட்களை உடன் கொண்டு வரவும். சிவில் பாதுகாப்பு மையங்களின் சமீபத்திய பட்டியலுக்கு <https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support> என்ற வலைத்தளத்திற்கு வருகை தரவும்.

### சமுதாய தகவல் மையம் (Community information hubs)

ஆக்லாந்து அவசரநிலை நிர்வாகம், சமுதாய மற்றும் தகவல் மையங்களை தீவிர பருவநிலைகளில் தகவல் வழங்குவதற்கும் என்ன வகை ஆதரவு கிடைக்கும் என்ற தகவலை வழங்குவதற்கும் உருவாக்கி உள்ளது. சமுதாய மையங்களின் சமீபத்திய பட்டியலுக்கு <https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support> என்ற வலைத்தளத்திற்கு வருகை தரவும்.

### உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால்

- வெள்ளம், வடிகால் சேதம் அல்லது மழைநீர் சிக்கல்களைப் புகாரளிக்க, தயவுசெய்து உங்கள் சிக்கலை ஆன்லைனில் பதிவு செய்யவும்: <https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>
- உங்கள் உயிருக்கு ஆபத்து ஏற்பட்டால், 111ஐத் தொடர்புகொள்ளவும்.
- உங்களுக்கு அவசர தங்குமிட உதவி தேவைப்பட்டால், 0800 22 22 00 என்ற எண்ணில் ஆக்லாந்து அவசரநிலை நிர்வாகத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.
- நலத்திட்ட உதவிகளுக்கு, சமூக மேம்பாட்டு அமைச்சகத்தை 0800 400 100 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம்.

இந்த சூழ்நிலை தொடர்ந்து உருவாகி வருவதால் ஆக்லாந்து அவசரநிலை நிர்வாகத்தின் மிக சமீபத்திய பயண ஆலோசனையை கருத்தில் கொள்ளுமாறு மக்கள் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகின்றனர். அவர்கள் டிவிட்டர் @AT\_TravelAlerts என்ற கணக்கில் பின்தொடரலாம் மற்றும் Waka Kotahi வலைதளமான: <https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/> ஐ சரிபார்க்கலாம்.

## நீர் வழங்கல் மற்றும் கழிவு நீர் நெட்வொர்க்

வாட்டர்கேரின் நீர் சுத்திகரிப்பு நிலையங்கள் செயல்படுகின்றன, மேலும் உங்கள் தண்ணீர் குடிப்பதற்கு பாதுகாப்பானது.

டிடிரங்கி, உட்லேண்ட்ஸ் பார்க், ஓராஷியா, க்ரீன்பே, வைமா மற்றும் சீனிக் டிரைவின் உயர்நிலை பகுதிகளில் குறைந்தபட்சம் அடுத்த 48 மணிநேரங்களுக்கு குடிநீர் முற்றிலும் இருக்காது அல்லது குறைந்தளவு நீர்முத்தம் மட்டுமே இருக்கும்.

டிடிரங்கியின் சீனிக் டிரைவ் ஊடே செல்லும் குடிநீர் குழாய்பாதையில் 30-மீட்டர் நீளமுள்ள துண்டு ஒன்று நிலசரிவின் காரணமாக சாலையுடன் சேர்ந்து அடித்து செல்லப்பட்டது. சேதத்தின் அளவு மற்றும் தளத்திற்கான அணுகல் காரணமாக பழுதுபார்ப்பது சவாலாக இருக்கும்.

வாட்டர்கேர் அந்த பகுதிக்கு தண்ணீர் டேங்கர்களை அனுப்பி வருகிறது. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் தண்ணீர் பாட்டில்களை டேங்கர்களில் இருந்து நிரப்பிக் கொள்ளலாம்.

வடக்கு கரையோரத்தில் வசிப்பவர்கள் தண்ணீர் பயன்பாட்டை குறைக்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள். குறைந்த நேரமே குளியல் செய்யுங்கள் மற்றும் துணி துவைக்கும் இயந்திரங்களை பயன்படுத்தாதீர்கள். இது உங்கள் வளாகங்களிலிருந்து வெளியேறும் கழிவுநீர் அளவை குறைப்பதற்கு.

வடக்கு கரையில் உள்ள பல புறநகர்ப் பகுதிகளுக்கு சேவை செய்யும் Wairau சாலையில் உள்ள கழிவு நீர் பம்ப் நிலையம் வெள்ளத்தில் மூழ்கியுள்ளது. இதன் அர்த்தம் என்னவெனில் இந்த நீரேற்ற நிலையம் பொங்கி அருகிலுள்ள நீர்தடத்துடன் ஒன்று கலக்கிறது.

கழிவுநீர் சங்கிலிதொடர்கள் மற்றும் சுத்திகரிப்பு நிலையங்கள் அனைத்தும் புயல் நீரால் மூழ்கியுள்ளன. இதனால் ஆக்லாந்து முழுதும் நிறைய இடங்களில் நீர் பொங்கி வெளியேறுகிறது.

தனியார் சொத்துக்களுக்கு சேதம் விளைவிக்கும் நீர் வழிதல்களுக்கு வாட்டர்கேர் முன்னுரிமை அளிக்கிறது. பெரும்பாலான துப்புரவு பணி, மழை நின்றவுடன்தான் தொடங்கப்பெறும். ஏனெனில் மழை நின்றால்தான் நீர் வழிதல் நிற்கும்.

மேலும் விவரங்களுக்கு வாட்டர்கேரின் பிரத்தியேக செய்தி பக்கத்திற்கு செல்லவும்: <https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

## பெருவெள்ளத்திற்கு பிறகு துப்புரவு மேற்கொள்ளுதல்

உங்கள் வீட்டையும் அதிலுள்ள பொருட்களையும் துப்புரவு செய்து உலரவைப்பது முக்கியமாகும். வெள்ளநீரில் கழிவுநீர் மற்றும் பல்வேறு நச்சுப்பொருட்கள் கலந்திருக்கும் மற்றும் உங்கள் வீட்டை அது அசுத்தப்படுத்தும்.

- உங்கள் சமையல் எரிவாயு மீட்டரில் நீர் அல்லது குப்பைகூளங்கள் உட்சென்றிருந்தால் உங்கள் எரிவாயு விநியோகஸ்தரை தொடர்புகொள்ளுங்கள்.
- பெருவெள்ளத்திற்கு பின் துப்புரவு மேற்கொள்ளும்போது பாதுகாப்பு உடை அணிந்து துப்புரவு பணியை மேற்கொள்ளுங்கள். மேலும் துப்புரவு செய்துமுடித்த பின்பும் உணவு உட்கொள்ளுமுன்னும் கைகளை நன்றாக கழுவுங்கள்.
- ஏற்கனவே வெள்ளம் சூழ்ந்த பகுதிகளில் துப்புரவு மேற்கொண்டு அவை பாதுகாப்பானதாக மாறும் வரை குழந்தைகளையும் விலங்குகளையும் அப்பகுதிகளிலிருந்து விலக்கி வையுங்கள்.
- காப்பீட்டு நோக்கங்களுக்காக, துப்புரவுப் பணியைத் தொடங்கும் முன், சேதம் மற்றும் அகற்றப்பட வேண்டிய அனைத்தையும் புகைப்படங்கள் மற்றும் வீடியோக்களை எடுக்கவும்.
- விரைவாக துப்புரவு செய்யுங்கள், நீரை வடிய செய்யுங்கள் மற்றும் உட்புறமாக உலர செய்யுங்கள். ஈரமாக இருக்கும் மற்றும் நகர்த்தக்கூடிய அனைத்தையும் வெளியே எடுங்கள் – தரை விரிப்புகள், அறைக்கலன்கள், படுக்கைகள், ஆடைகள், மற்றும் இதர பிறவற்றை தட்பவெப்பநிலை முன்னேறியவுடன் காய்வதற்கு வெளியே கிடத்தி வையுங்கள்.
- வெள்ளநீர் கலந்த அனைத்து உணவு பண்டங்கள் மற்றும் குடிநீரை வீசியெறியுங்கள், கலன்களில் சேமிக்கப்பட்டுள்ள பொருட்கள் உட்பட.
- தோட்டத்தின் மண்ணில் வெள்ளநீர் தேங்கியிருந்தால் அதில் விளையும் பொருட்களை உட்கொள்ளாதீர்கள். துப்புரவு செய்து குப்பைக்கூளங்களை அகற்றுங்கள் மற்றும் தோட்டங்களில் எலுமிச்சை சாறை தெளியுங்கள்.

## போக்குவரத்து மற்றும் பயண புதுப்பிப்பு

இச்சூழ்நிலை தொடர்ந்து உருவாகி வருவதால் ஆக்லாந்து அவசரநிலை நிர்வாகம் மிக சமீபத்திய பயண ஆலோசனையை ஆக்லாந்து போக்குவரத்தின் @AT\_TravelAlerts என்ற ட்விட்டர் கணக்கை பின்தொடர்ந்தும்

Waka Kotahi வலைதளத்தை சரிபார்த்தும் மேம்படுத்திக்கொள்ளுமாறு மக்களுக்கு அறிவுறுத்துகிறது.

- மேலும் மழை பெய்யும் என எதிர்பார்க்கிறோம், எனவே வானிலை முன்னறிவிப்பைக் கவனியுங்கள்
- உங்கள் வளாகம் பாதுகாப்பானதாக இருந்தால் மட்டுமே அங்கு திரும்பி செல்லுங்கள்
- வெள்ளநீரின் வழியே வாகனத்தை இயக்காதீர்கள் மற்றும் அது அசுத்தமாகியிருக்கக்கூடும் என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்
- நீர்பரப்பின் கீழே அபாயங்களும் குப்பைக்கூளங்களும் நிறைந்திருக்கும்

## உதவி மற்றும் ஆதரவை எங்கே பெறுவது

### வொர்க் மற்றும் இன்கம் இலிருந்து நிதியாதரவு

ஆக்லாந்து வெள்ளத்தால் நீங்கள் நேரடியாக பாதிக்கப்பட்டிருந்தால் ஆதரவும் உதவியும் உங்களுக்கு கிடைக்கும். நீங்கள் ஒரு நிதியாதரவு பெறும் நிலையில் இருக்க வேண்டியதில்லை.

நாங்கள் பின்வரும் செலவுகளுக்கு உதவுகிறோம்:

- மருத்துவ செலவுகள்
- படுக்கை வசதி
- உணவு
- மின் கட்டணங்கள்
- பழுது பார்ப்புகள் அல்லது வீட்டு சாதனங்கள் மாற்றம்
- உங்களால் பணிபுரிய இயலாமல் இருந்து ஏற்படும் வருவாய் இழப்பு

வலைத்தளம்: [www.workandincome.govt.nz/urgent-costs](http://www.workandincome.govt.nz/urgent-costs)

அவசரச் செலவுகளுக்கான உதவிக்கு 0800 400 100ஐ காலை 8:00 மணி முதல் மாலை 5:00 மணி வரை அழைக்கவும்.

## சிவில் பாதுகாப்பு பட்டுவாடாக்கள்

சிவில் பாதுகாப்பு பட்டுவாடாக்கள் வெள்ளத்தால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு வழங்கப்படுகின்றன. நீங்கள் இந்த சிவில் பாதுகாப்பு பட்டுவாடாவை பெற ஒரு நலத்திட்டத்தில் இருக்கவேண்டியதில்லை

மற்றும் வசிப்பவரல்லாதவர்கள் தகுதி பெறலாம். பெரும்பாலும் உங்கள் வருமானம் என்ன அல்லது உங்களிடம் இருக்கும் சொத்துகளின் மதிப்பு என்ன என்பது கருதப்படாது.

இவை பின்வரும் முறைகளில் உதவும்:

- அவசரநிலை உணவு, உடைகள் மற்றும் படுக்கைவசதி சேதமடைதிருந்தால் அல்லது அழிந்திருந்தால்.
- நீங்கள் வெளியேற்றப்பட்டிருந்து புறவிடுதி, விடுதி, அல்லது தற்காலிக வாடகை குடியிருப்பில் தங்கியிருந்தால் அதற்கான தங்கும் செலவுகள்.
- வெள்ளத்தால் பணிபுரியும் வாய்ப்பை இழந்து ஊதிய இழப்பை எதிர்கொண்டால்.
- ஒரு தனியார் வீடு, marae அல்லது சமூக மையங்களில் உங்களுடன் வெளியேற்றப்பட்டவர்கள் உடன் தங்கியிருந்தால் அதற்கான தொகை.

மேலும் தகவலுக்கு காலை 8:00 மணி முதல் மாலை 5:00 மணி வரை 0800 400 100 என்ற எண்ணில் ஓர்க் அண்ட் இன்கம்-ஐ அழைக்கவும்.

## காப்பீடு மற்றும் நஷ்டஈடு கோரல்

உங்கள் வீடு, கார் அல்லது வீட்டுசாதனங்கள் கடுமையான தட்பவெட்பத்தால் சேதமடைத்திருந்தால் அவற்றை அகற்றுவதற்கு அல்லது செப்பணிடுவதற்கு முன் புகைப்படங்கள் எடுத்து அவற்றை உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் கூடிய விரைவில் சமர்ப்பியுங்கள். நீங்கள் செய்ய வேண்டியதெல்லாம் உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தை தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். அவர்கள் நீங்கள் அடுத்து என்ன செய்யவேண்டும், எவ்வாறு நஷ்டஈடு கோருவது மற்றும் – பொருந்தினால் – எவ்வாறு Toka Tū Ake EQC இன் EQ காப்பீடு வேலை செய்கிறது என்று விளக்குவார்கள்.

உங்கள் வீட்டை பாதுகாப்பாக, சுகாதாரமாக, அபாயமற்றதாக மற்றும் தட்பவெட்ப நிலையை எதிர்கொள்ளக்கூடியதாக மாற்றவேண்டுமென்றால் செய்யும் வேலையை ஆவணப்படுத்துங்கள், வேலைக்கு முன்னும் பின்னும் புகைப்படங்கள் எடுங்கள் மற்றும் நீங்கள் தொகை செலுத்திய ரசீதுகளை சேமித்து வைத்துக்கொள்ளுங்கள்.

நீங்கள் காப்பீடு பெறாத வீட்டு உரிமையாளர் என்றால் EOC நல்வாழ்வு குழுவை 03 543 7290 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளுங்கள் (வேலை நேரத்திற்கு பிறகு 03 546 0200).

உங்களிடம் வீட்டு காப்பீடு இல்லை ஆனால் வீட்டு பொருட்கள் காப்பீடு இருக்கிறது எனில் உங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் பேசி எவற்றிற்கெல்லாம் காப்பீடு கிடைக்கும் என்று அறிந்துகொள்ளுங்கள். எந்த

பொருளையும் தூக்கியெறிவதற்கு முன் முடிந்தளவு நிறைய புகைப்படங்கள் எடுப்பதையும் நல்ல முறையில் ஆவணப்படுத்துவதையும் உறுதிப்படுத்துங்கள்.

MBIEக்குள் வரும் [குடியிருப்பு ஆலோசனை சேவை](#) (RAS) ஆலோசனை சேவைகளையும் அறிவுறுத்தல்களையும் ஒரு நிகழ்வின் மூலம் சேதம் விளைந்து காப்பீடு கோரல்களுக்கு விண்ணப்பித்துள்ள வீட்டு உரிமையாளர்களுக்கு வழங்குகிறது. நீங்கள் [info@advisory.org.nz](mailto:info@advisory.org.nz) ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது 0800 777 299, 03 379 7027 என்ற எண்ணில் அழைத்து மேலும் விவரங்களை பெறலாம்.

## குடியிருப்பு தகவல்

நீங்கள் குடியிருப்பவர் அல்லது வாடகைக்கு தந்துள்ள நிலத்தின் உரிமையாளர் என்றால் உங்கள் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் தொடர்பான மேலும் விவரங்களை [www.tenancy.govt.nz](http://www.tenancy.govt.nz) என்ற வலைத்தளத்திலோ அல்லது 0800 TENANCY (0800 836 262) என்ற எண்ணை அழைத்தோ பெறலாம்.

## பள்ளிகள் மற்றும் குழந்தை தொடக்ககல்வி மையங்கள்

கல்வி அமைச்சகம் அனைத்து பள்ளிகளுக்கும் தொடக்க கல்வி சேவைகளுக்கும் இந்த பேரிடரிலிருந்து மீண்டு வர ஆதரவு அளிக்கிறது. பெற்றோர்களும் பராமரிப்பு வழங்குனர்களும் மேம்பட்ட தகவலை தங்கள் பள்ளி அல்லது தொடக்ககல்வி சேவையிடம் கேட்டறிந்துக் கொள்ளவேண்டும்.

உங்கள் பள்ளி அல்லது குழந்தை தொடக்ககல்வி மையத்திடம் அவர்கள் வெள்ளத்தால் பாதிப்பு அடைந்துள்ளனரா என்று கேட்டறியுங்கள்.

பின்வரும் நிகழ்விற்காக கல்வித்துறை தங்கள் வலைதளத்தில் ஒரு இணைப்பை வழங்கியுள்ளது.

[தீவிர தட்பவெப்ப நிலை அறிவுறுத்தல் மற்றும் வழிகாட்டல் - நியூசிலாந்தில் கல்வி](#)

## உள்ளூர் சுகாதார சேவைகள்

ஆக்லாந்து முழுதுமுள்ள சுகாதார சேவைகள் உங்கள் தேவைக்கேற்ப தொடர்ந்து பராமரிப்பை வழங்கி வருகின்றன.

அவசரநிலை துறைகள் உட்பட அனைத்து மருத்துவமனைகளும் திறந்துள்ளன. நீங்கள் தீவிர நோய்வாய் பட்டுள்ளீர்கள் மற்றும் அவசரநிலை

பராமரிப்பு தேவையென்றால் **தயவுசெய்து 111 என்ற எண்ணை அழையுங்கள்.**

குறைந்த அபாயம் அவசரநிலையற்ற பராமரிப்பிற்கு மக்கள் முதல் முயற்சியாக தங்கள் பொது மருத்துவரை தொலைபேசியில் அழைக்கலாம். தொலைபேசிகள் 24 மணிநேரமும் நிர்வகிக்கப்படும், நேரடியாகவோ அல்லது பணிநேரம் பின்பு பொறுப்பு மருத்துவர் மூலமோ. வழக்கமாக வார இறுதியில் திறந்திருக்கும் பெரும்பாலான பொது மருத்துவர்கள் வழக்கம்போல் இருப்பார்கள்.

அவசர, குறைந்த தீவிரமுள்ள, உடல்நல கவலைகளுக்கு உங்கள் மருத்துவர் இல்லையென்றால் உங்கள் உள்ளூர் விபத்து மற்றும் மருத்துவ மையத்தை தொடர்பு கொள்ளுங்கள். இவற்றின் பட்டியல் [ஹெல்த்பாயின்டில்](#) கிடைக்கிறது. அனைத்து சிகிச்சையகங்களும் வாடிக்கையாக திறந்துள்ளன.

உங்களிடம் வாடிக்கையான மருந்துகீட்டு மருந்துகள் இல்லையென்றால் சமூக மருந்தகங்கள் உங்களுக்கு ஆதரவளிக்கும். திறந்துள்ள மருந்தகங்களின் பட்டியலை [ஹெல்த்பாயின்டில்](#) காணலாம்.

இப்போது நாங்கள் தெற்கு ஆக்லாந்து தகவல் மையத்திற்கு சிகிச்சையக ஆதரவை எமது Māori மற்றும் பசிபிகா வழங்குனர்கள் மூலம் ஏற்படுத்தியுள்ளோம்.

பொதுவான சுகாதார அறிவுறுத்தலுக்கு அல்லது உதவி எங்கே கேட்டு பெறவேண்டும் என்று நீங்கள் உறுதியாக அறியவில்லை என்றால் ஹெல்தலைனை 0800 611 116 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

வெள்ளநீருடன் தொடர்பு ஏற்பட்டால் சுகாதார ஆபத்துகள் உள்ளன மற்றும் ஆக்லாந்து மண்டல பொது சுகாதார சேவை அவர்களின் ஆலோசனையை தங்கள் [வலைத்தளமான https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/](https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/) இல் பதிவிட்டுள்ளனர்.

தயவுசெய்து நீங்கள் பயணம் செய்தால் கூடுதல் கவனத்துடன் இருங்கள் ஏனெனில் இன்னமும் பல இடங்களில் சாலைகள் மூடப்பட்டிருக்கலாம்; உங்கள் வாடிக்கையான தடம் திறந்துள்ளது மற்றும் பயன்படுத்த பாதுகாப்பானது என்பதை முன்னரே சரிபாருங்கள்.

## நல்வாழ்வு

பின்வரும் தகவலும் கூட உங்கள் பொது நல்வாழ்வு தொடர்பாக உதவலாம்.

**இத்தகைய சவாலான சூழ்நிலைகளில் போதுமான தூக்கத்தை பெறுவதின் முக்கியத்துவம்**

- நல்ல அறிவுறுத்தல்கள் இதோ: <https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/> (இது தேசிய DHB ஒப்புதல் பெற்ற சுகாதாரத்திற்கான வலைத்தளம்)

**என்ன நடக்கிறது என்று குழந்தைகளிடம் பேசுவதன் முக்கியத்துவம் – அவர்களிடம் பேசுவதும் அவர்கள் கூறுவதை செவிமடுப்பதும்**

- நல்ல அறிவுறுத்தல்கள் இதோ: <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

### மனநல நல்வாழ்வு வழிகள்

- a. வெள்ளம் மற்றும் வெளியேற்றங்கள் போன்ற ஒரு அவசரநிலை சூழ்நிலையில் மனக்கவலை என்பது மிக பொதுவானதாகும். மனஅழுத்த சூழ்நிலையில் இது பொதுவான ஒரு எதிர்விளைவு. மக்களிடம் பேசி மற்றவர்களுக்கு உதவுவது சிகிச்சைதன்மை கொண்டது மற்றும் பயனுள்ளது.
- b. உங்களுக்கோ அல்லது மற்றவர்களுக்கோ மேற்கொண்டு ஆதரவு தேவையென்றால்:
  - உங்கள் பொது மருத்துவர், பணிநேரம் பின்பு இருக்கும் மருத்துவர் அல்லது ஹெல்த்லைனை 0800 611 116 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்
  - ஒரு பயிற்சி பெற்ற ஆலோசகரிடம் பேச 1737 என்ற எண்ணில் இலவசமாக பேசுங்கள் அல்லது குறுஞ்செய்தி அனுப்புங்கள்
  - அவசரநிலையில் 111 என்ற எண்ணை அழையுங்கள்

### Māori சமூகம் / Iwi ஆதரவு

Te Puni Kokiri இந்த சூழ்நிலையை கூர்ந்து அலசிவருகிறார்கள் மற்றும் உள்ளூர் marae மற்றும் iwi உடன் தொடர்பிலுள்ளனர். பெறப்பட்டவாறு தகவல் மேம்படுத்தப்படும்.

### பசிபிக் ஆதரவு

பசிபிக் மக்களுக்கான அமைச்சகம் என்பது ஆட்டேரோவாவில் பசிபிக் மக்களின் பலாபலன்களை மேம்படுத்தும் கொள்கைகள் மற்றும் தலையீடுகள் தொடர்பான முடியாட்சியின் முதன்மை ஆலோசகர். நாடு முழுதும் பசிபிக் சமூகங்களுடன் நமக்கு வலுவான சங்கிலி பிணைப்புகள் மற்றும் பொது கொள்கை, திட்டம் மற்றும் சேவை முடிவுகளின் மீதும் பசிபிக் ஆட்டேரோவாவின் மீதும் தாக்கம் ஏற்படுத்தும் வகையில் பசிபிக் மக்கள், கலாச்சாரங்கள், மற்றும் மதிப்புகள் இவற்றை பற்றி புரிந்துக்கொள்ளும் நிபுணத்துவமும் உள்ளன.

பசிபிக் மக்களுக்கான அமைச்சகம் பசிபிக் தலைவர்கள், சமூகங்கள் மற்றும் சேவை வழங்குனர்களை துடிப்பாக அணுகி தகவல் சேகரிக்கின்றது. தற்போது பின்வரும் சேவைகள் மூலம் ஆதரவு கிடைக்கிறது:

### சவுத் சீஸ் ஹெல்த்கேர்

- உடனடி வெள்ள நிவாரணம் – நல்வாழ்வு ஆதரவு



- சவுத் சீஸ் ஹெல்த்கேர் என்பது தெற்கு ஆக்லாந்தின் ஒட்டாராவை சார்ந்தது. இது உடனடி நல்வாழ்வு மற்றும் உணவு ஆதரவை வழங்குகிறது.
- சவுத் சீஸ் குழுவை இந்த எண்ணில் அழைக்கலாம்: **0800 31 13 31**.
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwvL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwhol>

### பசிபிக் மண்டல ஒருங்கிணைப்பு மையம் (PaRCH)

- இது நல்வாழ்வு, தங்குமிடம் மற்றும் மருத்துவ ஆதரவு அளிக்க இயங்குகிறது
- பசிபிக் மொழி பேசுபவர்கள் இதில் பணியாற்றுகின்றனர்
- வசிப்பு நிலையை கருதாமல் இவர்கள் உங்களுக்கு உதவி வழங்குவார்கள்
- நீங்கள் இக்குழுவை நேரடியாக **0800 727 240** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்
- காலை மணி 8.00 முதல் – மாலை மணி 8.00 வரை திறந்திருக்கும்

### சையலா வாஹேபோனுவா டோங்கா மெதடிஸ்ட் மிஷன்

சையலாவானது வெள்ளத்தால் பாதிக்கப்படும் மக்களுக்கு உணவு மற்றும் தங்குமிடத்தை வழங்க செயல்படுகிறது. உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால் இலவச தொலைபேசி எண் 0800 SIAOLA (0800 742 652) இல் தொடர்பு கொள்ளவும். சையலா சமூக மைய முகவரி: 636 மகா தென் சாலை, எல்லர்ஸ்லீ, ஆக்லாந்து.

### பசிபிக்கா பியூச்சர்ஸ் லிமிடெட்

பசிபிக்கா பியூச்சர்ஸ் லிமிடெட் என்பது பசிபிக் குடும்பங்களுக்கான Whānau Ora கமிஷனிங் ஏஜன்சி. இது NZ முழுதும் தங்கள் பார்ட்னர்கள் உதவியால் ஆதரவு வழங்குகிறது. 0800 ETURERE ஐ அழைப்பதன் மூலம் பசிபிக்கா பியூச்சர்ஸ் லிமிடெட் உங்களை எங்கள் பார்ட்னர் ஒருவருடன் தொடர்பில் வைத்து உடனடி நிவாரண ஆதரவிற்கு உதவுவார்.

### த ஃபோனோ பெலியோக்கோ ஃபூட் ஹப்

0800 FON04U (0800 366 648)

### ஊரக சமூக சேவைகள் அறக்கட்டளை

021 845 535 (அலினா)

[உணவு பொட்டலம் தேவை இணைப்பு](#)

### CIDANZ

ஆந்தனி: 027 303 1832

சீன்: 027 310 3675

[உதவி படிவம்](#)

### பசிபிக் மண்டல ஒருங்கிணைப்பு மையம் (PaRCH)

- இது நல்வாழ்வு, தங்குமிடம் மற்றும் மருத்துவ ஆதரவு அளிக்க இயங்குகிறது
- பசிபிக் மொழி பேசுபவர்கள் இதில் பணியாற்றுகின்றனர்
- வசிப்பு நிலையை கருதாமல் இவர்கள் உங்களுக்கு உதவி வழங்குவார்கள்
- நீங்கள் இக்குழுவை நேரடியாக **0800 727 240** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்
- காலை மணி 8.00 முதல் – மாலை மணி 8.00 வரை திறந்திருக்கும்

உங்களுக்கு ஆதரவு தேவைப்பட்டால் தயவுசெய்து மின்னஞ்சல் ஒன்றை [contact@mpp.govt.nz](mailto:contact@mpp.govt.nz) என்ற முகவரிக்கு அனுப்புங்கள் அல்லது [www.mpp.govt.nz](http://www.mpp.govt.nz) என்ற வலைதளத்திற்கு செல்லுங்கள்

### வம்சாவளி சமூகங்களுக்கான ஆதரவு

வம்சாவளி சமூகங்களின் அமைச்சகம் நமது சமூகங்கள் அனைவருக்கும் பல்வேறு செய்தி மடல்களை அனுப்பி வருகிறது. இவை எதிர்வரும் நாட்களில் இவர்களுக்கு கிடைக்கப்பெறும் ஆதரவை பற்றி குறிப்பு கொடுக்கும்.

வம்சாவளி சமூகங்களின் அமைச்சகம் முக்கிய ஏஜென்சிகள் மற்றும் சிவில் பாதுகாப்பு மையங்களுடன் கூட்டுமுயற்சி மூலம் வம்சாவளி சமூகங்களுக்கான உணவு, வழிபாடு இடம் மற்றும் மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர்கள் போன்ற பிரத்தியேக தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதை உறுதி செய்கிறது.

### ஊனமுற்றோருக்கான ஆதரவு

Whaikaha – ஊனமுற்றோருக்கான அமைச்சகம் மற்றும் வழங்குனர்கள் நமது சமூகங்களில் ஊனமுற்றோர் மற்றும் whānauவை ஆதரிக்கும் பல்வேறு தன்னார்வலர்களின் பணிக்கு ஆதரவு அளிக்கின்றனர். Whaikaha ஊனமுற்றோர் மற்றும் whānau விற்காக இந்த ஆலோசனையை வழங்குகிறது:

- அதனுடைய முகநூல் பக்கத்தில் தவறாத மேம்படுத்தல்கள் இடம்பெறுகின்றன: Whaikaha – ஊனமுற்றோருக்கான அமைச்சகம் | முகநூல்

- கேட்கும் அல்லது தொலைபேசியில் பேசும் திறன்படைத்திராத அவசரநிலை சேவைகளை நாடும் மக்கள் 111 TXT சேவைக்கு பதிவு செய்யலாம்: <https://www.police.govt.nz/111-txt>
- ஆதரவு நாடும் மக்கள் வாக்கரோங்கோரு ஆட்டேரோவா டெலிஹெல்த் சேவைகளை 0800 111 213 என்ற எண்ணிலோ, 8988 என்ற எண்ணுக்கு குறுஞ்செய்தி அனுப்பியோ அல்லது [www.nzrelay.co.nz](http://www.nzrelay.co.nz) இல் கிடைக்கும் நியூசிலாந்து ரிலே சர்வீசை பயன்படுத்தியோ தொடர்புகொள்ளலாம்.
- ஊனமுற்றோர் ஆதரவு சேவைகளை பெறும் மக்கள் கூடுதல் ஆதரவை நாடினால் அவர்கள் தங்கள் வழங்குனரை முதலில் தொடர்பு கொள்ளவேண்டும். அவர்கள் Whaikaha யையும் கூட [contact@whaikaha.govt.nz](mailto:contact@whaikaha.govt.nz) என்ற மின்னஞ்சல் மூலமோ 0800 566 601 என்ற எண்ணிலோ தொடர்புகொள்ளலாம்.
- ஆக்லாந்தின் நடப்பு மூன்று சிவில் பாதுகாப்பு மையங்களும் அணுகக்கூடியன. உதவி நாய் கொண்டவர்கள் தங்களுடன் நாய்களை அழைத்து செல்லவேண்டும். கருவிகள், மருந்துகள், கதகதப்பான உடை மற்றும் குழந்தை பொருட்கள் போன்ற மற்ற அத்தியாவசிய பொருட்களை நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

## வெளிநாட்டு பயணிகள்

உதவி தேவைப்படும் வெளிநாட்டு பிரஜைகள் தங்கள் தூதரகம் அல்லது ஹை கமிஷனை தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

தொடர்பு விவரங்களை இங்கே காணலாம் [தூதரகங்கள் | நியூசிலாந்து வெளி விவகார மற்றும் வர்த்தக அமைச்சகம் \(mfat.govt.nz\)](#):  
<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/>

வருகையாளர்கள் நியூசிலாந்தில் தங்கள் பயணத்திற்கு இடையூறு ஏற்பட்டுள்ளதா என்று அறிய தங்கள் பயண காப்பீட்டாளரை தொடர்பு கொள்ளவேண்டும்.

## விலங்கு நல்வாழ்வு

உங்கள் விலங்குகள் உங்கள் பொறுப்பு. ஏதேனும் அவசரநிலையின் போது நீங்கள் அவற்றை உங்கள் திட்டத்தில் சேர்த்துக்கொள்ள திட்டமிட வேண்டும்.

- நீங்கள் வெளியேற வேண்டுமென்றால் உங்கள் செல்லப்பிராணிகளை உடன் எடுத்து செல்லுங்கள் – பாதுகாப்பானதாக இருந்தால் – அல்லது அவற்றை ஒரு பாதுகாப்பான காப்பகத்திற்கு கொண்டு செல்லுங்கள்.
- நீங்கள் உங்கள் விலங்குகளை தனியே விட்டு செல்ல வேண்டுமென்றால் அவை பாதுகாப்பான இடத்தில் வீட்டின் உட்புறமாகவோ வெளிப்பக்கமாகவோ இருப்பதை உறுதிப்படுத்துங்கள்.
- வெள்ளம் சூழும் அபாயமிக்க நீர்தடங்களின் அருகே கொட்டிலில் கால்நடை அல்லது குதிரைகள் இருந்தால் (ஓடைகள், ஆறுகள், இன்னம் பிற) அவற்றை மேடான பகுதிகளுக்கு அழைத்து செல்லுங்கள்.

மேலும் விவரங்களுக்கு **முதன்மை தொழிலகங்களுக்கான அமைச்சக (MPI) உண்மைத்தானை பாருங்கள்:** வெள்ளத்தால் பாதிக்கப்படும் விலங்குகள்-  
[www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies](http://www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies)

### **விலங்கு நல்வாழ்வு அச்சங்கள்**

ஆக்லாந்து CDEM ஐ **0800 22 22 00** என்ற எண்ணில் தொடர்புகொண்டு விலங்கு நல்வாழ்வு அச்சங்களை பதிவு செய்யுங்கள். விலங்கு நல்வாழ்வு தொலைபேசி அழைப்புகள் மீது MPI நடவடிக்கை எடுக்கும்.

### **கால்நடை சேவைகள்**

உங்கள் விலங்குகளுக்கு மருத்துவ சிகிச்சை தேவையென்றால் உங்கள் கால்நடை மருத்துவமனையை தொடர்புகொள்ளுங்கள்.

### **கால்நடைகள்**

கால்நடைகள், வாழ்க்கைபாணி தொகுதிகள் அல்லது தீவனம் தொடர்பாக உதவி தேவைப்பட்டால் **பெடரேட்டட் ஃபார்மர்சை 0800 FARMING (0800 327 646)** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.