



2023년 1월의 오클랜드 폭우 범람 사태 어디서 어떤 지원과 도움을 받을 수 있나?

오클랜드 민방위 비상관리 본부

오클랜드 민방위 비상관리 본부는 2023년 1월의 오클랜드 폭우 범람으로 피해를 입은 지역사회를 돕고자 여러 가지 지원 업무를 조율하고 있습니다.

민방위 센터 운영 중

대피해야 하지만 친구나 가족 집에서 지내는 것이 여의치 않은 사람들을 위해 3개 민방위 센터를 운영 중입니다.

1. Saint Leonard's Road School, 15 St. Leonard's Road, Kelston
2. Massey University Albany Campus, Sir Neil Waters Theatre, Gate 1/Main Entrance (off Albany Expressway), Albany
3. Manu Tukutuku, 32 Riverton Drive, Randwick Park

복용약, 따뜻한 옷, 유아용품 등 필요할 수 있는 생활 필수품을 지참하시기 바랍니다.

망게레 주민 안내 센터(Mangere Community info hub)

오클랜드 민방위 비상관리 본부는 다음 위치에 주민 안내 센터를 열었습니다.

Mangere Memorial Hall

23 Domain Road, Māngere Bridge

운영 시간: 오전 8시 ~ 오후 8시

도움이 필요한 경우

- 홍수, 배수관 파손 또는 우수 문제가 발생하면 온라인으로 신고해 주십시오.

<https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>

- 생명이 위태로운 상황이라면 111번으로 전화하십시오.
- 긴급 주거 지원이 필요하면 오클랜드 민방위 비상관리 본부(전화 0800 22 22 00)로 연락하십시오.
- 복지 지원을 받으려면 사회개발부(전화 0800 400 100)로 문의하십시오.

상황이 계속 변하므로 오클랜드 민방위 비상관리 본부는 주민들이 Twitter @AT_TravelAlerts에서 오클랜드 교통공사(Auckland Transport)를 팔로우하고 뉴질랜드 교통청(Waka Kotahi) 웹사이트 <https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>를 확인해 최신 교통 정보를 알아볼 것을 권고합니다.

상하수도망

오클랜드 상하수 관리공사(Watercare)의 정수장이 현재 가동 중이며 수돗물은 식수로 안전합니다.

티티랑이, 우드랜즈 파크, 오라티아, 그린베이, 와이마, Scenic Drive 고지대에 사는 주민들은 적어도 앞으로 48시간 동안 물이 나오지 않거나 수압이 낮을 가능성이 있습니다.

티티랑이의 Scenic Drive를 따라 이어지는 30m 길이의 송수관 구간이 산사태로 말미암아 도로와 함께 유실되었습니다. 피해 정도가 심하고 현장 접근이 까다로워 보수 작업에 어려움이 따를 것입니다.

오클랜드 상하수 관리공사는 해당 지역에 물탱크 차를 보내고 있습니다. 주민들은 용기를 들고 가 물탱크 차에서 물을 채울 수 있습니다.

노스쇼어 주민들은 물 사용을 줄여 주십시오. 샤워 시간을 줄이고 세탁기는 사용하지 마십시오. 이것은 각 가구에서 배출되는 하수의 양을 줄이기 위함입니다.

노스쇼어의 여러 지역에서 나오는 하수를 처리하는 Wairau Road 소재 하수 펌프장이 침수되었습니다. 그래서 펌프장에서 하수가 넘쳐 주변 수로로 유입되고 있습니다.

하수도망과 하수 처리장으로 빗물이 너무 많이 흘러들어 오클랜드 전역에서 수많은 범람 사태가 벌어졌습니다.

오클랜드 상하수 관리공사는 개인 주택의 손상을 일으키는 범람 문제를 우선시합니다. 청소 작업의 대부분은 일단 비가 그쳐 범람이 멈출 때 이루어져야 할 것입니다.

자세한 내용은 오클랜드 상하수 관리공사의 범람 사태 [안내 페이지](#)

<https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>를 참조하십시오.

침수 후 청소

집 건물과 집 안의 모든 것을 청소하고 말리는 것이 중요합니다. 홍수로 범람한 물에는 오수와 기타 유해 물질이 들어 있어 집을 오염시킬지 모릅니다.

- 가스 계량기가 물이나 잔해물에 의해 손상된 경우, 가스 공급업체에 연락하십시오.
- 침수 후 청소 시에는 보호복을 착용하고, 청소 후와 음식물 취급 전에 손을 잘 씻어 항상 안전하게 작업하십시오.
- 침수된 곳은 청소 후 안전하게 해둘 때까지 어린이와 동물이 접근하지 못하게 하십시오.
- 청소를 시작하기 전에는 보험 청구를 위해 손상부와 치워야 할 모든 물건에 대한 사진과 비디오를 찍어두십시오.
- 가급적 빨리 청소하고 물을 퍼내고 집안을 말리십시오. 바닥 깔개, 가구, 침구, 의류 등 젖어 있지만 옮길 수 있는 모든 것을 꺼내 날씨가 좋을 때 밖에서 말리십시오.
- 용기에 보관된 물건을 포함해 범람한 물과 접촉한 모든 음식물과 식수를 버리십시오.
- 땅이 침수된 경우 그 텃밭 작물을 먹지 마십시오. 침수 잔해물을 치우고 정원에 석회를 뿌리십시오.

교통 및 도로 상황 업데이트

상황이 계속 변하므로 오클랜드 민방위 비상관리 본부는 주민들이 Twitter @AT_TravelAlerts에서 오클랜드 교통공사를 팔로우하고 뉴질랜드 교통청 웹사이트를 확인해 최신 교통 정보를 알아볼 것을 권고합니다.

- 비가 더 올 것이 예상됩니다. 일기예보에 주의를 기울이십시오.
- 집으로 돌아가도 안전할 경우에만 집으로 가십시오.
- 범람한 물을 통과해 주행하지 마십시오. 물이 오염되었을 수 있음을 명심하십시오.
- 위험 요소와 잔해물이 표면 아래에 있을 수도 있습니다.

도움과 지원을 받을 수 있는 곳

근로소득청(Work and Income)의 재정 지원

오클랜드 폭우 범람으로 직접적인 피해를 입은 경우, 지원과 도움을 받을 수 있습니다. 사회복지수당을 받고 있는 사람이어야 할 필요는 없습니다.

지원 가능 항목:

- 의료비
- 침구비
- 식품비
- 전기요금
- 가전제품 수리나 교체
- 일을 할 수 없어 발생한 소득 손실

웹사이트: www.workandincome.govt.nz/urgent-costs

긴급 비용 지원에 관한 도움을 받으려면 오전 8시부터 오후 5시 사이에 0800 400 100으로 전화하십시오.

민방위 지급금

범람 침수 피해를 입은 사람은 민방위 지급금을 받을 수 있습니다. 현재 사회복지수당을 받고 있어야 이 지급금의 수혜 대상이 되는 것은 아니며 비거주자도 자격이 될 수 있습니다. 대부분의 경우, 소득이나 재산이 많더라도 상관없습니다.

이것은 다음과 같은 비용의 총당에 도움이 될 수 있습니다.

- 못쓰게 되었거나 손상된 식품, 의류 및 침구를 구입하는 비용
- 살던 집에서 대피해 모텔, 호텔 또는 임시 임차 숙소와 같은 숙박 시설에 머물고 있는 경우, 숙소 비용
- 홍수로 인해 일을 할 수 없어 발생한 소득 손실

- 개인 주택, 마오리 부족회관이나 주민 센터와 같은 장소에서 함께 지내는 대피자가 있는 경우의 지급 비용

자세한 정보는 오전 8시부터 오후 5시 사이에 근로소득청(전화 0800 400 100)으로 문의하십시오.

보험 및 보험금 청구

극심한 기상 문제로 인해 집, 자동차, 가재도구가 손상된 경우, 폐기하거나 수리하기 전에 사진을 찍어 두고 가급적 빨리 보험회사에 신고하십시오. 보험회사에 연락하기만 하면 다음에 해야 할 일, 보험금 청구 방법 및 Toka Tū Ake EQC의 EQ Cover(해당되는 경우)에 대해 알려줄 것입니다.

주택의 안전과 위생, 보안을 유지하고 빗물 누수 방지를 확보해야 하면 수행한 공사 작업의 내용을 기록하고 공사 전후 사진을 찍어 두고 대금 청구서의 사본을 보관하십시오.

보험에 들지 않은 주택 소유자는 EOC 복지팀(전화 03 543 7290, 일과 시간 외 전화 03 546 0200)으로 연락하십시오.

주택보험은 없지만 가재도구 보험에는 든 경우, 어떤 부분을 보상받을 수 있는지 보험회사에 문의하십시오. 가능하면 물건을 버리기 전에 사진을 많이 찍고 기록을 잘 보관하십시오.

MBIE의 내부 기구인 RAS([Residential Advisory Service](#))는 피해 복구를 위해 보험금을 청구하는 주택 소유자의 권익을 옹호하고자 필요한 자문 서비스를 제공합니다. 자세한 사항은 이메일 info@advisory.org.nz 또는 전화 0800 777 299나 03 379 7027로 알아볼 수 있습니다.

주택 임대차 정보

세입자나 집주인은 웹사이트 www.tenancy.govt.nz를 참조하거나 전화 0800 TENANCY(0800 836 262)를 이용해 자신의 권리와 의무에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

학교와 유아교육 센터

교육부는 모든 학교와 유아교육 기관이 피해를 복구할 수 있게 돕습니다. 부모와 보호자는 학교나 유아교육 기관에 연락해 현재 상황을 알아보는 것이 좋습니다.

침수 피해가 있었는지 학교나 유아교육 센터에 연락해 확인하십시오.

교육부는 이번 홍수 사태에 대한 링크를 자체 웹사이트에 게시했습니다.

[폭우 범람 사태 안내 정보와 지침 – 교육부](#)

의료 서비스

오uckland 전역에서 필요한 사람에게 차질 없이 계속 의료 서비스가 제공되고 있습니다.

응급실을 포함한 모든 병원이 정상 운영됩니다. 상태가 위중해 응급 치료가 필요한 경우에는 **111번으로 전화하십시오.**

응급 환자가 아닌 경우는 우선 담당 GP에게 전화하시면 됩니다. 전화는 직접적으로나 야간 진료소를 통해 24시간 관리됩니다. 평상시 주말에도 운영하는 GP 진료소는 대부분 정상적으로 문을 열고 있습니다.

위중하지는 않지만 긴급한 건강 문제가 발생했는데 담당 의사가 없을 때는 가까운 사고 및 의료 클리닉(A&M)으로 연락하십시오. 사고 및 의료 클리닉의 목록은 [Healthpoint](#)에서 확인할 수 있습니다. 모든 클리닉은 평소대로 문을 엽니다.

평소 복용하던 처방약이 수중에 없는 경우에는 약국에서 도움을 받을 수 있습니다. 문을 여는 약국의 목록은 [Healthpoint](#)에서 확인할 수 있습니다.

현재 마오리 및 퍼시픽계 의료 제공자를 통해 사우스 오uckland 주민 안내 센터에서 임상 서비스를 제공하고 있습니다.

일반적인 의료 상담이 필요하거나 어디로 가야 도움을 받을 수 있을지 잘 모르겠다면 Healthline(전화 0800 611 116)으로 문의하십시오.

범람한 물과 접촉했을 때 발생할 수 있는 건강 위험이 있습니다. 오uckland 권역 공중보건실 웹사이트 <https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/>에 이와 관련된 최신 안내 정보가 나옵니다.

아직 도로 통행이 금지된 곳이 있을지 모르므로 현재 이동 중이라면 각별한 주의를 기울일 뿐 아니라, 평소 다니는 길이 통행 가능하고 안전한지 미리 확인하십시오.

웰빙

다음 정보는 일반적인 웰빙에도 도움이 될 것입니다.

지금과 같이 힘든 시기에 충분한 수면을 취하기 위한 노력의 중요성

- 좋은 안내 정보: <https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/>(국가 DHB가 승인한 건강 사이트)

아이들에게 상황을 설명하는 것의 중요성 – 아이들과 대화

- 좋은 안내 정보: <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

정신건강

- a. 불안감은 홍수나 긴급 대피와 같은 비상 상황 시 매우 흔히 나타나는 현상입니다. 이것은 스트레스가 아주 많은 상황에 대한 정상적인 반응입니다. 사람들과 대화하고 타인을 돕는 것은 치유 효과가 있을 뿐만 아니라 유익할 수 있습니다.
- b. 자신이나 다른 사람을 위한 추가 지원이 필요한 경우:
 - 담당 GP나 야간 진료소, Healthline(0800 611 116)으로 전화
 - 무료 전화를 이용하거나 1737로 문자를 보내 전문 상담사와 상담
 - 긴급상황일 때는 111번으로 전화

마오리계 지원

Te Puni Kokiri가 적극적으로 상황을 평가하고 마오리 부족회관 및 지역 부족과 접촉하고 있습니다. 정보는 들어오는대로 업데이트됩니다.

퍼시픽계 지원

퍼시픽계 주민 지원부는 뉴질랜드 퍼시픽계에 대한 지원 강화를 목표로 정부에 정책 및 개입과 관련된 자문을 하는 주된 창구입니다. 우리는 전국의 퍼시픽계와 견고한 네트워크를 형성하고 있으며 퍼시픽계 주민과 이들의 관습 및 가치에 대한 이해와 전문성은 뉴질랜드 퍼시픽계와 관련되는 공공 정책, 프로그램, 서비스 결정에 영향을 미칩니다.

퍼시픽계 주민 지원부는 퍼시픽계 지도자, 지역사회 및 서비스 제공자와 적극적으로 연락해 정보를 수집합니다. 현재 다음 기관을 통해 지원이 이루어집니다.

South Seas Healthcare

- 즉각적 홍수 구호 – 웰빙 지원
- South Seas Healthcare는 사우스 오클랜드의 오타라에 있으며 즉각적인 웰빙 및 음식물 지원을 합니다.
- **0800 31 13 31**으로 South Seas 팀에 전화하십시오.
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwwL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwhol>

퍼시픽계 권역 조정 센터(PaRCH)

- 복지, 숙소 및 의약품 지원
- 퍼시픽계 언어를 구사하는 직원
- 체류 신분 상태에 관계없이 지원
- **0800 727 240**으로 팀에 직접 연락 가능
- 운영 시간: 오전 8시 ~ 오후 8시

Siaola Vahefonua 통가 감리교 선교부

Siaola는 홍수 피해자들에게 음식과 쉼터를 제공합니다. 도움이 필요하면 무료 전화 0800 SIAOLA(0800 742 652)로 연락하십시오. Siaola Community Hub 주소: 636 Great South Road, Ellerslie, Auckland

Pasifika Futures Ltd

Pasifika Futures Ltd는 제휴기관을 통해 뉴질랜드 전역에서 퍼시픽계 가족을 지원하는 복지기관입니다. 0800 ETURERE로 전화하면 Pasifika Futures 팀이 알맞은 제휴기관을 소개해 즉각적인 구호 지원을 해줄 수 있습니다.

The Fono Feleoko Food Hub

0800 FONOU (0800 366 648)

The Village Community Services Trust

021 845 535 (Alena)

[식품 꾸러미 요청 링크](#)

CIDANZ

Anthony: 027 303 1832

Sean: 027 310 3675

[도움 요청서](#)

퍼시픽계 권역 조정 센터(PaRCH)

- 복지, 숙소 및 의약품 지원
- 퍼시픽계 언어를 구사하는 직원
- 체류 신분 상태에 관계없이 지원
- **0800 727 240**으로 팀에 직접 연락 가능
- 운영 시간: 오전 8시 ~ 오후 8시

지원이 필요하면 contact@mpp.govt.nz로 이메일을 보내거나 www.mpp.govt.nz를 방문하십시오.

소수 인종계 지원

소수민족부는 모든 소수 인종계 지역사회에 여러 가지 안내문을 보내 앞으로 며칠 동안 지원 가능한 서비스를 개략적으로 소개할 예정입니다.

소수민족부는 또한 식품, 기도 공간, 통역사 등 소수 인종계의 구체적인 필요 사항을 충족시키고자 핵심 기관 및 민방위 센터와 연락을 취하고 있습니다.

장애인 지원

장애인부(Ministry of Disabled People)와 장애인 지원 기관들은 지역사회에서 장애인 및 그 가족을 도와주는 여러 자원봉사자들의 활동을 뒷받침하고 있습니다. 장애인과 그 가족을 위한 장애인부의 안내 사항은 다음과 같습니다.

- 장애인부의 페이스북 페이지에 수시로 최신 소식이 게재됩니다. Whaikaha - Ministry of Disabled People | Facebook
- 긴급 구조 서비스가 필요한데 청각 장애가 있거나 전화 통화에 어려움이 있는 사람은 111 문자 서비스의 이용 등록을 할 수 있습니다.
<https://www.police.govt.nz/111-txt>
- 지원이 필요한 경우, 화카롱고라우 아오테아로아 텔레헬스 서비스(0800 111 213)로 전화를 걸거나, 8988로 문자를 보내거나 뉴질랜드 릴레이 서비스(www.nzrelay.co.nz)를 이용할 수 있습니다.
- 장애 지원 서비스를 받고 있는 사람으로서 추가 지원이 필요한 경우, 먼저 서비스 제공자에게 연락하십시오. 이메일 contact@whaikaha.govt.nz이나 전화 0800 566 601을 이용해 장애인부로 연락할 수도 있습니다.
- 현재 운영 중인 오클랜드의 민방위 센터 세 곳을 모두 이용할 수 있습니다. 안내견이 있는 경우 안내견을 데리고 민방위 센터로 가십시오. 기기, 복용약, 따뜻한 옷, 유아용품과 같은 기타 생활 필수품을 잊지 말고 가져가십시오.

외국인

도움이 필요한 외국인은 자국 대사관이나 영사관으로 연락하십시오.

연락처 정보는 [대사관 | 뉴질랜드 외교통상부\(mfat.govt.nz\)](http://www.mfat.govt.nz):

<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/>에 나옵니다.

뉴질랜드 방문객은 여행에 차질이 발생한 경우 자신의 여행자 보험회사에 문의하십시오.

동물 복지

동물을 보살필 책임은 주인에게 있습니다. 비상 계획을 세울 때 본인이 키우는 동물에 관한 내용도 넣어두어야 합니다.

- 대피해야 하는 경우, 안전하게 애완동물을 데리고 갈 수 있다면 대피 장소로 데려가십시오.
- 동물을 남겨두고 떠나야 하는 경우에는 집 안이나 바깥에서 비바람이 들이치지 않는 안전한 공간을 찾아 거기에 두십시오.
- 범람 가능성이 있는 수로(시냇물, 강 등) 가까이의 방목장에 가축이나 말이 있다면 높은 지대로 옮기십시오.

자세한 내용은 **1차산업부(MPI) 안내 자료: Animals affected by flood** - www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies을 참조하십시오.

동물 복지 관련 우려 사항

오클랜드 CDEM(**0800 22 22 00**)으로 전화해 동물 복지와 관련된 우려 사항을 신고하십시오. 동물 복지와 관련된 신고 전화가 오면 이에 대응해 **MPI**에서 후속 조치를 취합니다.

동물 의료 서비스

키우는 동물의 건강 문제 때문에 수의사 진료가 필요하다면 다니는 동물 클리닉으로 문의하십시오.

가축

가축, 라이프스타일 블록(취미 농지), 사료에 대한 지원 요청은 전화 **0800 FARMING(0800 327 646)**를 이용해 **농작인 연합회(Federated Farmers)**로 문의하십시오.