



ऑकलैंड में मौसम की गंभीर घटना (बाढ़) जनवरी 2023

क्या सहायता उपलब्ध है और आप कहाँ से सहायता प्राप्त कर सकते हैं

ऑकलैंड सिविल डिफेंस एंड इमरजेंसी मैनेजमेंट ग्रुप (ऑकलैंड नागरिक सुरक्षा और आपातकालीन प्रबंधन समूह)

ऑकलैंड इमरजेंसी मैनेजमेंट जनवरी 2023 के मौसम की गंभीर घटना (बाढ़) से प्रभावित समुदायों के लिए सहायता को कोओरडिनेट (समन्वय) कर रहा है।

सिविल डिफेंस सेंटर्स (नागरिक सुरक्षा केंद्र)

ऑकलैंड इमरजेंसी मैनेजमेंट (ऑकलैंड आपातकालीन प्रबंधन) ने उन लोगों के लिए नागरिक सुरक्षा केंद्र खोले हैं जिन्हें अपना निवास स्थान खाली करने की आवश्यकता है और वे दोस्तों या परिवार के साथ नहीं रह सकते। कृपया कोई भी जरूरी चीजें जिनकी आपको जरूरत हो सकती है अपने साथ लाएँ, जिसमें दवाएँ, गर्म कपड़े और शिशु का सामान शामिल हैं।

सिविल डिफेंस सेंटरों की ताजा सूची के लिए

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>
वेबसाइट पर जाएं।

कम्युनिटी इन्फोर्मेशन हब्स (सामुदायिक सूचना केन्द्र)

ऑकलैंड इमरजेंसी मैनेजमेंट ने गंभीर मौसम घटना और आपके लिए उपलब्ध सहायता के बारे में जानकारी के लिए सामुदायिक और सूचना केंद्र स्थापित किए हैं। सामुदायिक सूचना केन्द्रों की ताजा सूची के लिए

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>
वेबसाइट पर जाएं।

अगर आपको सहायता चाहिए

- बाढ़, नालियों को नुकसान, या तूफानी पानी की समस्याओं की रिपोर्ट करने के लिए, कृपया अपनी समस्या: <https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx> पर ऑनलाइन दर्ज करें।
- अगर आपकी जान खतरे में है, तो 111 पर फोन करें।
- यदि आपको तत्काल आवास सहायता की जरूरत है, तो ऑकलैंड इमरजेंसी मैनेजमेंट को 0800 22 22 00 नंबर पर फोन करें।
- वेलफेयर (कल्याण) सहायता के लिए, आप मिनिस्ट्री ऑफ सोशल डवलपमेंट (सामाजिक विकास मंत्रालय) को 0800 400 100 पर फोन कर सकते हैं।

जैसे-जैसे स्थिति विकसित होती जा रही है, ऑकलैंड इमरजेंसी मैनेजमेंट द्वारा सलाह दी गई है कि लोग ट्विटर [@AT_TravelAlerts](https://twitter.com/AT_TravelAlerts) पर ऑकलैंड ट्रांसपोर्ट को फॉलो करके नवीनतम यात्रा सलाह के साथ अप-टू-डेट रहें:

<https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

जल आपूर्ति और अपशिष्ट जल नेटवर्क

Watercare (वाटर केयर) के जल उपचार संयंत्र काम कर रहे हैं और आपका पानी पीने के लिए सुरक्षित है।

Titirangi (टिटिरांगी), Woodlands Park (वुडलैंड्स पार्क), Oratia (ओरातिया), Greenbay (ग्रीनबे), Waima (वायमा) और सीनिक ड्राइव के ऊँचे हिस्सों में रहने वाले निवासियों के लिए कम से कम अगले 48 घंटों तक पानी नहीं होने या पानी का दबाव कम होने की संभावना है।

टिटिरांगी में सीनिक ड्राइव के साथ-साथ चलने वाले पानी के पाइप का 30 मीटर लंबा एक हिस्सा भूस्खलन के कारण सड़क के साथ बह गया है। नुकसान की मात्रा और उस जगह तक पहुंचने में होने वाली मुश्किल के कारण मरम्मत करना चुनौतीपूर्ण होगा।

Watercare (वाटर केयर) उस इलाके में पानी के टैंकर भेज रहा है। ग्राहक टैंकरों से अपनी पानी की बोतलें भर सकेंगे।

उत्तरी तट के निवासियों को अपने पानी के उपयोग को कम करने के लिए कहा गया है। कृपया नहाने में कम समय लगाएं और अपनी वाशिंग मशीन का उपयोग न करें। ऐसा आपकी संपत्तियों से बाहर निकलने वाले अपशिष्ट जल की मात्रा को कम करने के लिए है।

Wairau Road (वायराओ रोड) पर एक अपशिष्ट जल पंप स्टेशन जो उत्तरी तट पर कई उपनगरों की सेवा करता है, उसमें बाढ़ आ गयी है। इसका मतलब है कि उस पंप स्टेशन से पानी बह कर पास के जलमार्ग में जा रहा है। वेस्टवाटर नेटवर्क्स एंड ट्रीटमेंट प्लांट (अपशिष्ट जल तंत्र और उपचार संयंत्र) तूफान के पानी से भर गए हैं, जिससे ऑकलैंड में कई ओवरफ्लो (सैलाब) बन गए हैं।

Watercare उन सैलाबों को प्राथमिकता दे रहा है जो निजी संपत्ति को नुकसान पहुंचा रहे हैं। अधिकांश साफ-सफाई का काम बारिश बंद होने पर ही किया जा सकेगा, क्योंकि तब तक सैलाबों में से पानी का प्रवाह बंद हो जाएगा।

अधिक जानकारी के लिए, Watercare के समर्पित जानकारी पृष्ठ पर जाएं:

<https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

बाढ़ के बाद सफाई

अपने घर और उसमें मौजूद हर चीज को साफ करना और सुखाना बहुत जरूरी है। बाढ़ के पानी में सीवेज (मल या नाली का गंदा पानी) और अन्य खतरनाक सामग्रियां हो सकती हैं जो आपके घर को दूषित कर सकती हैं।

- यदि आपका गैस मीटर पानी या मलबे से प्रभावित हुआ है, तो अपने गैस आपूर्तिकर्ता से संपर्क करें।
- बाढ़ के बाद सफाई करते समय सुरक्षात्मक कपड़े पहनकर तथा साफ-सफाई के बाद और भोजन को संभालने से पहले हाथों को अच्छी तरह से धोकर हमेशा सुरक्षित रूप से काम करें।
- बच्चों और जानवरों को बाढ़ आ चुके इलाकों से तब तक दूर रखें जब तक कि उन्हें साफ करके सुरक्षित नहीं कर दिया जाता।
- बीमा प्रयोजनों के लिए, सफाई शुरू करने से पहले नुकसान हुए सामान और उस चीज़ की जिसको हटाने की ज़रूरत है, उसकी फ़ोटो और वीडियो लें।
- जितना जल्दी हो सके अंदर की सफाई करें, पानी को बाहर निकालें और सुखा लें। जो कुछ भी गीला है और जिसे हटाया जा सकता है – फर्श की चादरें, फर्नीचर, बिस्तर, कपड़े, आदि को बाहर निकालें और मौसम ठीक होने पर उन्हें बाहर सूखने के लिए रख दें।
- बाढ़ के पानी के संपर्क में आने वाले डिब्बों में बंद सामान समेत सारे भोजन और पीने के पानी को फेंक दें।

- अगर मिट्टी में बाढ़ आ गई है तो बगीचे में उपजी किसी चीज का सेवन न करें। सफाई करें और मलबे को हटा दें तथा बगीचों में चूना छिड़कें।

ट्रैफिक (यातायात) और यात्रा अपडेट

जैसे-जैसे स्थिति विकसित होती जा रही है, ऑकलैंड इमरजेंसी मैनेजमेंट द्वारा सलाह दी गई है कि लोग ट्विटर @AT_TravelAlerts पर ऑकलैंड ट्रांसपोर्ट को फॉलो करके नवीनतम यात्रा सलाह के साथ अप-टू-डेट रहें और Waka Kotahi (वाका कोताही) की वेबसाइट को चेक करें।

- हम और ज्यादा बारिश की उम्मीद कर रहे हैं इसलिए कृपया मौसम के पूर्वानुमान पर नजर रखें
- कृपया अपनी संपत्ति पर तभी लौटें जब ऐसा करना सुरक्षित हो
- बाढ़ के पानी में से ड्राइव न करें और याद रखें कि यह दूषित हो सकता है
- खतरा और मलबा सतह के नीचे भी हो सकता है

मदद और सहायता के लिए कहाँ जाएँ

वर्क एन्ड इनकम से आर्थिक सहायता

अगर आप ऑकलैंड में आई बाढ़ से सीधे तौर पर प्रभावित हुए हैं तो समर्थन और सहायता उपलब्ध है। इसके लिए आपका बेनिफिट (भत्ते) पर होना जरूरी नहीं है।

हम निम्न में मदद कर सकते हैं:

- चिकित्सा का खर्च
- बेडिंग (बिस्तर)
- भोजन
- बिजली के बिल
- उपकरणों की मरम्मत या उन्हें बदलना
- आय का नुकसान क्योंकि आप काम नहीं कर सकते।

वेबसाइट: www.workandincome.govt.nz/urgent-costs

इमरजेंसी खर्चों के लिए 0800 400 100 नंबर पर सुबह 8:00 बजे से – शाम को 5:00 बजे के बीच फोन करें:

सिविल डिफेंस (नागरिक सुरक्षा) भुगतान

सिविल डिफेंस भुगतान उन लोगों के लिए उपलब्ध हैं जो बाढ़ से प्रभावित हुए हैं। सिविल डिफेंस भुगतान के योग्य होने के लिए आपको किसी बेनिफिट (भत्ते) पर होने की आवश्यकता नहीं है, और गैर-निवासी इसके पात्र हो सकते हैं। ज्यादातर मामलों में इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि आपकी आय क्या है या आपके पास कितनी जायदाद है।

ये निम्न में मदद कर सकते हैं:

- आपातकालीन भोजन, कपड़े और अगर क्षतिग्रस्त या नष्ट हो गया है तो बिस्तर या सोने का सामान।
- आवास की लागत यदि आपका घर खाली कराया गया है और आप एक मोटल, होटल या अस्थायी किराये के मकान जैसे आवास में रह रहे हैं।
- बाढ़ के कारण काम करने में असमर्थता के कारण आय का नुकसान।
- एक भुगतान यदि आपके साथ निजी घर, मराय या सामुदायिक केंद्र जैसे स्थानों में अन्य निकास किए लोग रह रहे हैं।

अधिक जानकारी के लिए Work and Income (वर्क एंड इनकम) को सुबह के 8:00 बजे से – शाम के 5:00 बजे के बीच 0800 400 100 नंबर पर फोन करें

बीमा और दावा दर्ज करना

यदि आपका घर, कार, या सामान खराब मौसम से क्षतिग्रस्त हो गए हैं, तो कुछ भी हटाने या मरम्मत करने से पहले फोटो लें और जितनी जल्दी हो सके अपनी बीमा कंपनी को इसकी सूचना दें। आपको केवल अपनी बीमा कंपनी से संपर्क करने की जरूरत है और वे आपको बताएंगे कि आपको आगे क्या करना है, क्लेम (दावा) कैसे करना है और – यदि लागू हो तो बताएंगे कि – Toka Tū Ake EQC (टोका टू आके ईक्यूसी) से EQ (ईक्यू) कवर कैसे काम करता है।

यदि आपको अपने घर को सुरक्षित, साफ-सुथरा, संरक्षित और मौसम के अनुकूल बनाने की जरूरत है, तो कृपया किए गए कार्य को रिकॉर्ड करें, पहले और बाद की तस्वीरें लें, और आपके द्वारा भुगतान किए गए बिलों की प्रतियां अपने पास रखें।

यदि आप एक बिना बीमा वाले घर के स्वामी हैं, तो EOC वैलफेयर टीम (कल्याण दल) से 03 543 7290 (कार्य-समय के बाद 03 546 0200) नंबर पर संपर्क करें।

अगर आपने घर का बीमा नहीं कराया है लेकिन सामान का बीमा है, तो अपने बीमाकर्ता से बात करें कि उसमें क्या कवर किया गया है। सुनिश्चित करें कि जहां संभव हो वहां आप बहुत सारी तस्वीरें लें और कुछ भी फेंकने से पहले अच्छे रिकॉर्ड रखें।

MBIE (एमबीआईई) में रेजिडेंशियल [एडवाइजरी सर्विस](#) (आरएएस) किसी घटना के कारण हुए नुकसान को ठीक करने के लिए बीमा दावों को नेविगेट करने वाले गृहस्वामियों को परामर्श सेवाएँ और सलाह प्रदान करती है। अधिक जानकारी के लिए आप info@advisory.org.nz पर संपर्क करें या 0800 777 299, 03 379 7027 नंबर पर फोन करें।

किरायेदारी की जानकारी

यदि आप किराये की संपत्ति के किरायेदार या मकान मालिक हैं, तो आप www.tenancy.govt.nz पर या 0800 TENANCY (0800 836 262) पर फोन करके अपने अधिकारों और दायित्वों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

स्कूल और प्रारंभिक बाल शिक्षा केंद्र

शिक्षा मंत्रालय इस घटना से उबरने में मदद करने के लिए सभी स्कूलों और प्रारंभिक शिक्षा सेवाओं की सहायता करता है। माता-पिता और देखभाल करने वालों को चाहिए कि वे ताजा जानकारी के लिए अपने स्कूल या प्रारंभिक शिक्षा सेवा से संपर्क करें।

अपने स्कूल या अर्ली चाइल्डहुड सेंटर (प्रारंभिक बाल्यावस्था केंद्र) से यह देखने के लिए संपर्क करें कि वे बाढ़ से प्रभावित हुए हैं या नहीं।

Education (एजुकेशन) ने इस घटना के लिए अपनी वेबसाइट पर एक लिंक डाला है:

[मौसम की गंभीर घटना के लिए सलाह और मार्गदर्शन – एजुकेशन इन न्यूज़ीलैंड](#)

लोकल हैल्थकेयर सर्विसिज़ (स्थानीय स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं)

अगर आपको जरूरत हो तो ऑकलैंड में स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं द्वारा देखभाल प्रदान करना जारी है।

इमरजेंसी डिपार्टमेंट्स (आपातकालीन विभागों) समेत सभी अस्पताल खुले हैं। यदि आप गंभीर रूप से अस्वस्थ हैं और आपातकालीन देखभाल की आवश्यकता है तो कृपया 111 नंबर डायल करें।

कम गंभीर गैर-इमरजेंसी देखभाल के लिए, लोग पहले सीधा अपने डॉक्टर को फोन करना जारी रख सकते हैं। फ़ोनों का प्रबंध 24 घंटे किया जाएगा, या तो सीधे या आप्टर-आवर्स (कार्य-समय के बाद) डॉक्टर के माध्यम से। अधिकांश डॉक्टरों के क्लिनिक जो आमतौर पर सप्ताहांत में खुले रहते थे, वे हमेशा की तरह खुले रहने लगे हैं।

तत्काल, कम गंभीर, स्वास्थ्य संबंधी चिंताओं के लिए जब आपका डॉक्टर अनुपलब्ध हो, तो अपने स्थानीय दुर्घटना और चिकित्सा केंद्र से संपर्क करें। इनकी एक सूची [Healthpoint](#) (हैल्थप्वाइंट) पर उपलब्ध है। सभी क्लिनिक रोज की तरह खुल रहे हैं।

यदि आपके पास अपनी नियमित नुस्खे वाली दवाएं नहीं हैं तो सामुदायिक फ़ार्मसी आपकी सहायता कर सकती हैं। खुली हुई फ़ार्मसियों की सूची को [Healthpoint](#) पर देखा जा सकता है।

अब हमारे पास अपने Māori (माओरी) और Pacifica (पैसिफिका) प्रदाताओं के माध्यम से साउथ ऑकलैंड सूचना केंद्र के लिए नैदानिक सहायता उपलब्ध है।

सामान्य स्वास्थ्य सलाह के लिए, या यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपको सहायता प्राप्त करने के लिए कहाँ जाने की आवश्यकता है, तो हैल्थलाईन को 0800 611 116 पर फोन करें।

बाढ़ के पानी के संपर्क में आने से स्वास्थ्य संबंधी जोखिम जुड़े होते हैं और ऑकलैंड रीजनल पब्लिक हैल्थ सर्विस ने अपनी सलाह को अपनी [वेबसाइट](#) पर अपडेट कर दिया है: <https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/>

यदि आप यात्रा कर रहे हैं तो अतिरिक्त सावधानी बरतें क्योंकि अभी भी सड़कें बंद हो सकती हैं; यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपका सामान्य मार्ग खुला है और उपयोग करने के लिए सुरक्षित है, अग्रिम जाँच करें।

स्वास्थ्य या कल्याण

निम्नलिखित जानकारी आपको सामान्य स्वास्थ्य में भी मदद करेगी।

इस चुनौतीपूर्ण समय के दौरान पर्याप्त नींद लेने की कोशिश करने का महत्व

- अच्छी युक्तियां यहाँ हैं: <https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/> (यह एक राष्ट्रीय DHB (डीएचबी) समर्थित स्वास्थ्य साइट है)

क्या हो रहा है यह बच्चों को समझाने – उनसे बात करने और उनकी बात सुनने का महत्व

- अच्छी युक्तियाँ यहाँ हैं: <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

मानसिक स्वास्थ्य विकल्प

- a. आपातकालीन घटना जैसे कि बाढ़ और निकासी के दौरान चिंता होना बहुत आम है। यह बहुत तनावपूर्ण स्थिति के लिए एक सामान्य प्रतिक्रिया है। लोगों से बात करना और दूसरों की मदद करना शांतिदायक और उपयोगी दोनों हो सकता है।
- b. यदि आपको अपने लिए या दूसरों के लिए अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है:
 - अपनी जनरल प्रैक्टिस (डॉक्टर), ऑप्टर-आवर्स (कार्य-समय के बाद) जीपी प्रैक्टिस या हैल्थलाईन को 0800 611 116 पर फोन करें
 - प्रशिक्षित काउंसलर से बात करने के लिए 1737 पर मुफ्त फोन या टैक्स्ट करें
 - आपात स्थिति में 111 पर फोन करें

Māori (माओरी) समुदाय / Iwi (ईवी) सहायता

Te Puni Kokiri (टे पुनी कोकिरी) सक्रिय रूप से स्थिति का आकलन कर रहे हैं और स्थानीय मराय (Māori मीटिंग स्थल) और iwi से संपर्क कर रहे हैं। जानकारी मिलते ही अपडेट कर दी जाएगी।

पैसिफिक सहायता

आओटियारोआ में मिनिस्ट्री फॉर पैसिफिक पीपुल्स, पैसिफिक लोगों के लिए परिणामों में सुधार लाने के उद्देश्य से नीतियों और हस्तक्षेपों के लिए प्रमुख सलाहकार है। हमारे पास देश भर के पैसिफिक समुदायों के साथ मजबूत नेटवर्क हैं और प्रशांत क्षेत्र के लोगों, उनके रीति-रिवाजों और मूल्यों को समझने में विशेषज्ञता है जो सार्वजनिक नीतियों, कार्यक्रम और Pacific Aotearoa (पैसिफिक आओटियारोआ) को प्रभावित करने वाले सेवा निर्णयों को प्रभावित करती है।

मिनिस्ट्री फॉर पैसिफिक पीपुल्स (प्रशांत क्षेत्र के लोगों के लिए मंत्रालय) जानकारी इकट्ठा करने के लिए सक्रिय रूप से प्रशांत क्षेत्र के नेताओं, समुदायों और सेवा प्रदाताओं तक अपनी पहुंच बढ़ा रहा है। वर्तमान में, निम्नलिखित सेवाओं के माध्यम से सहायता उपलब्ध है:

South Seas Healthcare (साउथ सीज़ हैल्थकेयर)

- तत्काल बाढ़ राहत – कल्याणकारी सहायता
- साउथ सीज़ हैल्थकेयर ओटारा, साउथ ऑकलैंड में स्थित है और तत्काल कल्याण और भोजन सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध है।
- साउथ सीज़ टीम को **0800 31 13 31** पर फोन करें।
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwwL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwho>

पैसिफिक रीजनल कोओरडिनेशन हब (PaRCH)

- कल्याण, आवास और दवाई की सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध है

- पैसीफिक भाषा बोलने वाले कर्मचारी नियुक्त हैं
- आपके निवास की स्थिति की परवाह किए बिना सहायता प्रदान कर सकते हैं
- आप टीम से सीधा **0800 727 240** नंबर पर संपर्क कर सकते हैं।
- सुबह 8 बजे से – रात के 8 बजे तक खुला है

Siaola Vahefonua Tonga Methodist Mission (सियाओला वाहेफोनुआ टोंगा मैथोडिस्ट मिशन)

सियाओला बाढ़ की घटना से प्रभावित लोगों के लिए भोजन और आश्रय प्रदान करने के लिए उपलब्ध है। यदि आपको सहायता की जरूरत है, तो कृपया उन्हें 0800 SIAOLA (0800 742 652) नंबर पर मुफ्त फोन करें। सियाओला कम्युनिटी हब का पता: 636 Great South Road, Ellerslie, Auckland (636 ग्रेट साउथ रोड, एलर्सली, ऑकलैंड)।

Pasifika Futures Ltd (पैसीफिका फ्यूचर्स लिमिटेड)

Pasifika Futures Ltd प्रशांत परिवारों के लिए एक Whānau Ora (फानाऊ ओरा) कमीशनिंग एजेंसी है, जो अपने भागीदारों के माध्यम से न्यूज़ीलैंड भर में सहायता प्रदान करती है। 0800 ETURERE पर फोन करने से, Pasifika Futures टीम तत्काल राहत सहायता प्रदान करने के लिए आपको हमारे एक पार्टनर्स (सहभागियों) में से किसी एक से जोड़ सकेगी।

The Fono Feleoko Food Hub (द फोनो फेलेओको फूड हब)

0800 FONO4U (0800 366 648)

The Village Community Services Trust (ग्राम सामुदायिक सेवा ट्रस्ट)

021 845 535 (अलीना)

[फूड पार्सल अनुरोध लिंक](#)

CIDANZ

Anthony (एन्थनी): 027 303 1832

Sean (शॉन): 027 310 3675

[सहायता फॉर्म](#)

पैसीफिक रीजनल कोओरडिनेशन हब (PaRCH)

- कल्याण, आवास और दवाई की सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध है
- पैसीफिक भाषा बोलने वाले कर्मचारी नियुक्त हैं
- आपके निवास की स्थिति की परवाह किए बिना सहायता प्रदान कर सकते हैं
- आप टीम से सीधा **0800 727 240** नंबर पर संपर्क कर सकते हैं।
- सुबह 8 बजे से – रात के 8 बजे तक खुला है

यदि आपको सहायता की जरूरत तो कृपया ईमेल करें contact@mpp.govt.nz या www.mpp.govt.nz वेबसाइट पर जाएं।

एथनिक कम्युनिटीज़ सपोर्ट (जातीय समुदाय सहायता)

मिनिस्ट्री फॉर एथनिक कम्युनिटीज़ (जातीय समुदायों के लिए मंत्रालय) हमारे सभी समुदायों को विभिन्न प्रकार के संदेश भेज रहा है जो आने वाले दिनों में उनके लिए उपलब्ध होने वाली सहायता की रूपरेखा प्रदान करेगा।

मिनिस्ट्री फॉर एथनिक कम्युनिटीज़ प्रमुख एजेंसियों और नागरिक सुरक्षा केंद्रों के साथ भी संपर्क कर रही है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि जातीय समुदायों के लिए भोजन, प्रार्थना के लिए स्थान और दुभाषियों जैसी विशिष्ट ज़रूरतें पूरी हों सकें।

विकलांग लोगों के लिए सहायता

Whaikaha (फायकाहा) – विकलांग लोगों का मंत्रालय और सेवा प्रदाता हमारे समुदायों में विकलांग लोगों और whānau (फानाऊ) की सहायता करने वाले कई स्वयंसेवकों के काम का समर्थन कर रहे हैं। Whaikaha के पास विकलांग लोगों और whānau (फानाऊ) के लिए निम्न सलाह है:

- इसके फेसबुक पेज पर नियमित अपडेट उपलब्ध हैं: Whaikaha – विकलांग लोगों का मंत्रालय। फेसबुक
- जिन लोगों को इमरजेंसी सेवाओं की जरूरत है, जिन्हें सुनने या फोन पर बात करने में कठिनाई होती है, वे 111 TXT सेवा के लिए पंजीकरण करा सकते हैं: <https://www.police.govt.nz/111-txt>
- जिन लोगों को सहायता की आवश्यकता है, वे Whakarongorau Aotearoa Telehealth Services (फाकारोंगोराओ आओटियारोआ टेलीहेल्थ सर्विसिज) से 0800 111 213 नंबर पर, 8988 पर टैक्सट द्वारा या www.nzrelay.co.nz पर न्यूज़ीलैंड रिले सेवा का उपयोग करके संपर्क कर सकते हैं।
- यदि विकलांगता सहायता सेवाओं को प्राप्त करने वाले लोगों को अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है, तो उन्हें पहले अपने प्रदाता से संपर्क करना चाहिए। वे Whaikaha से contact@whaikaha.govt.nz पर या 0800 566 601 पर भी संपर्क कर सकते हैं
- ऑकलैंड में सभी तीन मौजूदा सिविल डिफेंस सेंटर सुलभ हैं। असिस्ट डॉग्स (सहायता कुत्तों) वाले लोगों को उन्हें साथ ले जाना चाहिए। कृपया अन्य आवश्यक वस्तुओं को याद रखें, जैसे कि उपकरण, दवाइयां, गर्म कपड़े और बच्चों का सामान

विदेशी नागरिक

विदेशी नागरिक जिन्हें सहायता की आवश्यकता है, उन्हें अपने दूतावास या उच्चायोग से संपर्क करना चाहिए।

इनके संपर्क विवरण को [दूतावासों | न्यूज़ीलैंड विदेश मंत्रालय और व्यापार \(mfat.govt.nz\) में](#):

<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/> वेबसाइट पर पाया जा सकता है।

यदि उनकी यात्रा में बाधा आ गई है तो न्यूज़ीलैंड में आगंतुकों को अपने यात्रा बीमाकर्ता से संपर्क करना चाहिए।

पशु कल्याण

आपके जानवर आपकी जिम्मेदारी हैं। आपको उन्हें अपनी आपातकालीन स्थिति की योजना बनाने में शामिल करने की जरूरत है।

- यदि आपको घर खाली करके जाना पड़ता है, तो अपने पालतू जानवरों को अपने साथ ले जाएं – यदि आप ऐसा सुरक्षित रूप से कर सकते हैं – या उन्हें सुरक्षित आश्रय स्थल पर ले जाएं।
- अगर आपको अपने जानवरों को पीछे छोड़ कर जाना पड़ता है, तो सुनिश्चित करें कि वे आपके घर के अंदर या बाहर सुरक्षित आश्रय स्थल में हैं।

- यदि जलमार्गों के पास ऐसे पैडॉक (मेढ़) में आपके पशुधन या घोड़े हैं जहाँ बाढ़ (धाराओं, नदियों आदि) आने की संभावना हो सकती है, तो उन्हें ऊँची जमीन पर ले जाएं।

अधिक जानकारी के लिए **प्राथमिक उद्योग मंत्रालय (एमपीआई) फैक्टशीट को देखें:** बाढ़ से प्रभावित जानवर – www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies

पशु कल्याण संबंधी चिंताएं

किसी भी पशु कल्याण संबंधी चिंताओं को दर्ज करने के लिए **0800 22 22 00** पर ऑकलैंड CDEM (सीडीईएम) को फोन करें। **MPI** (एमपीआई) पशु कल्याण संबंधी फोन कॉल पर फोलो अप (अनुवर्ती कार्रवाई) करेगा।

पशु चिकित्सा सेवाएं

यदि आपके पशुओं को पशु चिकित्सा उपचार की आवश्यकता है, तो अपने पशु चिकित्सालय से संपर्क करें।

पशु

पशुधन, लाइफस्टाइल (जीवन शैली) ब्लॉक या फीड (पशु चारे) में सहायता के अनुरोध के लिए **Federated Farmers** (फेडरेटिड फारमर्स) को **0800 FARMING (0800 327 646)** पर फोन करें।