



2023 年 1 月奧克蘭惡劣天氣災害

可獲取的支援以及您可以從哪裡取得協助

奧克蘭民防應急管理小組

奧克蘭應急管理部門正在協調對受 2023 年 1 月惡劣天氣事件影響的社區的援助。

民防中心現已開放

三個民防中心向需要撤離且無法與朋友或家人同住的人開放。

1. Saint Leonard's Road School, 15 St. Leonard's Road, Kelston
2. 梅西大學奧爾巴尼校區 · Massey University Albany Campus, Sir Neil Waters Theatre, 1 號門/主入口 (Albany Expressway 下), Albany
3. Manu Tukutuku, 32 Riverton Drive, Randwick Park

請隨身攜帶您可能需要的任何必需品，包括藥物、保暖衣物和嬰兒用品。

Mangere 社區信息中心

奧克蘭應急管理部門在以下位置開設了社區信息中心：

Mangere Memorial Hall

23 Domain Road, Māngere Bridge

開放時間：從上午 8 點到下午 8 點

如果您需要協助

- 要報告洪水、排水管損壞或雨水問題，請上網通報您的問題：
<https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>
- 如果您有生命危險，請撥打 111。

- 如果您需要緊急住宿幫助，請撥打奧克蘭應急管理中心電話 0800 22 22 00。
- 如需福利援助，您可以致電社會發展部 0800 400 100。

隨著情況的不斷發展，奧克蘭應急管理部門建議人們在 Twitter 上關注奧克蘭交通局，了解最新的旅行建議 [@AT_TravelAlerts](#) 並查看紐西蘭交通局 Waka Kotahi 網站：

<https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

供水和污水管網

奧克蘭水公司 Watercare 的水處理廠持續運行，您的水可以安全飲用。

居住在 Titirangi、Woodlands Park、Oratia、Greenbay、Waima 和 Scenic Drive 較高路段的居民可能在接下來的至少 48 小時內沒有水或水壓低。

由於山體滑坡，沿著 Titirangi 的 Scenic Drive 一段 30 米長的水管隨路面一起被沖走。由於損壞的程度和現場的通道，修復將較為困難。

Watercare 正在向該地區派出水罐車。居民將能夠到水罐車裝滿他們的儲水瓶。

北岸的居民被要求減少用水量。請縮短淋浴時間，不要使用洗衣機。這是為了減少從您的住家排出的廢水量。

Wairau 路上一個服務北岸幾個區的水泵站已被洪水淹沒。這意味著泵站正在溢出到附近的水道。

污水管網和處理廠已被雨水淹沒，導致奧克蘭多處溢流。

Watercare 正在優先處理破壞私人房產的溢流。大部分清理活動需要在雨停時進行，因為那時溢流才會停止。

如需更多信息，請訪問 Watercare 的專用[信息頁面](#)：

<https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

洪水過後的清理

清潔您的房子和屋內的一切物品並去濕。洪水可能含有污水和其他有害物質，可能會污染您的房屋。

- 如果您的煤氣表受到水或碎屑的影響，請聯繫您的煤氣供應商。

- 在洪水過後進行清理時，要注意工作安全，穿著防護服並在清理後和處理食物前徹底洗手。
- 讓兒童和動物遠離先前被洪水淹沒的區域，直到這些地方被清理乾淨並確保安全。
- 為申請保險的目的，在開始清理之前先拍攝損壞以及任何需要扔掉的物品的照片和視頻。
- 盡快清理、排乾和內部去濕。取出所有潮濕和可以移動的東西 — 地毯、家具、床具、衣服等，天氣好的時候把它們放在外面晾乾。
- 扔掉接觸過洪水的食物和飲用水，包括那些儲存在容器內的。
- 如果土壤已被淹沒，請勿食用園藝產品。清理並清除碎屑，並在花園中撒上石灰。

交通和旅行更新

由於情況持續變化，奧克蘭應急管理部門建議人們隨時留意最新的出行建議，在 Twitter 上關注奧克蘭交通局 @AT_TravelAlerts 並查詢奧克蘭交通局 Waka Kotahi 網站。

- 預計會有更多降雨，請留意天氣預報
- 請僅在安全的情況下返回您的房屋
- 不要開車穿過洪水，謹記水可能已受污染
- 危險物和碎片也可能在地表之下

在哪裡尋求幫助和支持

工收局提供的財務支援

如果您直接受到奧克蘭洪水的影響，可取得一些支持和幫助。您不需要具備領取福利的資格。

我們可以為下列事項提供協助：

- 醫療費用
- 床具
- 食物
- 電費單
- 修理或更換電器
- 因為不能工作而失去收入。

網站：www.workandincome.govt.nz/urgent-costs

在上午 8 點到下午 5 點之間撥打 0800 400 100 尋求緊急費用方面的幫助：

Civil Defence Payments (民防救助金)

受洪水影響的人可以領取民防救助金。您不需要具備領取福利資格來領取民防救助金，非居民也可能夠格領取。在大多數情況下，您的收入或擁有什麼資產並不相關。

這些救助金可以協助支付：

- 緊急食物、衣服和床具（如果您的食物、衣服和床具已受損或被毀壞）。
- 如果您已被疏散並住在汽車旅館、酒店或臨時出租住所等住所，因而需要支付的住宿費用。
- 由於洪水導致無法工作而造成的收入損失。
- 如果您有受疏散者與您一起住在私人住宅、毛利會堂或社區中心等地方所需支付的費用。

在上午 8 點到下午 5 點之間致電工作與收入局專線 0800 400 100 獲取更多信息。

保險和提出索賠

如果您的房屋、汽車或財物因惡劣天氣而受損，請在拆除或修理任何東西之前拍照，並儘快向您的保險公司報告。您只需聯繫您的保險公司，他們就會告訴您下一步需要做什麼、如何索賠以及 Toka Tū Ake EQC 的 EQ 保險如何運作（如果適用）。

如果您需要使您的家安全、衛生、牢固及防風雨，請記錄完成的工作，工作前後記得拍照，並保留您支付的帳單的副本。

如果您是未投保的房主，請撥打 03 543 7290（下班後撥打 03 546 0200）聯繫 EOC 福利團隊。

如果您沒有房屋保險但有財物保險，請向您的保險公司諮詢承保範圍。在可能的情況下，確保在扔掉任何東西之前拍攝大量照片並做好記錄。

MBIE 下屬的 [住宅諮詢服務 \(RAS\)](#) 為正在處理保險索賠以補救因事件造成的損失的房主提供宣傳服務和建議。您可以聯繫 info@advisory.org.nz 或撥打 0800 777 299、03 379 7027 了解更多信息。

租賃資訊

如果您是出租物業的租客或房東，您可以在 www.tenancy.govt.nz 上或致電 0800 TENANCY (0800 836 262) 找到有關您的權利和義務的信息。

學校和幼兒教育中心

教育部支持所有學校和早教服務機構，幫助他們從事件中恢復過來。家長和看護人應向學校或早教服務機構查詢最新信息。

請與您的學校或早教中心聯繫，看看他們是否受到洪水的影響。

Education 已在其網站上為此次事件設置了鏈接：

[惡劣天氣事件的建議和指導 — 紐西蘭的教育](#)

地方醫療保健服務機構

如有需要，奧克蘭的醫療保健服務將繼續提供護理。

所有醫院，包括急診部在內，都保持開放。如果您身體嚴重不適並需要緊急護理，請撥打 **111**。

有關非重大的非緊急護理，人們可以繼續第一時間打電話給他們的家庭醫生。電話有人 24 小時直接回應或通過夜間值班家庭醫生回應。大多數平時在周末開業的全科醫生已經能夠正常營業。

對於緊急的、不太嚴重的健康問題，當您的醫生不在時，請聯繫您當地的事故和醫療中心。

[Healthpoint](#) 上提供了這些中心的名單。所有診所照常營業。

如果您沒有帶上您的常規處方藥，社區藥房可以協助您。[Healthpoint](#) 上可以找到開放營業的藥房的名單。

我們現在通過我們的毛利人和太平洋島裔服務機構為南奧克蘭信息中心提供臨床支持。

如需一般健康建議，或者如果您只是不確定需要去哪裡尋求幫助，請撥打健康熱線 0800 611 116。

接觸洪水會帶來健康風險，奧克蘭地區公共衛生服務中心已在其[網站](https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/)上更新了建議：<https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/>

如果您正在旅行，請格外小心，因為可能仍有道路封閉；提前檢查以確保您的正常路線暢通無阻且可以安全使用。

健康福祉

以下信息也將有助於您的整體健康。

在這些充滿挑戰的時期嘗試獲得充足睡眠非常重要

- 在這裡查看好建議：<https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/> (這是全國醫管局支持的健康網站)

向孩子們解釋正在發生的事情的很重要——與他們交談並傾聽他們的心聲

- 在這裡查看好建議：<https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

心理健康的選項

- a. 在緊急事件 (例如洪水與疏散) 中，感到焦慮非常普遍。這是對非常緊張的情況的正常反應。與人交談和幫助他人既療癒又有益。
- b. 如果您自己或為他人需要進一步支援：
 - 致電您的全科診所、夜間全科醫生診所或撥打健康熱線 0800 611 116
 - 免費致電或發短信至 1737 與訓練有素的輔導員交談
 - 緊急情況時致電 111。

毛利人社區 / 部落支持

Te Puni Kokiri 正在積極評估情況並聯繫當地會堂和毛利部落。我們將在收到信息時即時更新。

太平洋支持

太平洋人民事務部是政府對政策和干預的主要顧問，旨在為紐西蘭太平洋島裔人民改善福祉。我們與全國各地的太平洋社區有緊密的聯繫，並且具有專業知識來了解太平洋人民、習俗和價值觀，對於影響新西蘭太平洋裔社區的公共政策、計劃和服務決策有作用。

太平洋人民事務部正在積極接觸太平洋領導人、社區和服務提供者以收集信息。目前，可通過以下服務獲得支持：

South Seas Healthcare (南海醫療保健)

- 即時救災 - 福利支持
- 南海醫療保健位於奧克蘭南部的 Otara，可提供即時的福祉和食物支援。
- 致電 **0800 31 13 31** 聯繫南海團隊。
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwwL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXqXazb8vUwhol>

太平洋區域協調中心 (PaRCH)

- 可提供福利、住宿和藥物支持
- 配備講會講太平洋語言的員工
- 無論您的居留身份如何，都可以為您提供幫助
- 您可以直接撥打 **0800 727 240** 聯繫該團隊。
- 開放時間為早上 8 點至晚上 8 點

Siaola Vahefonua 東加衛理公會傳道會

Siaola 可以為受洪水影響的人們提供食物和住所。如果您需要幫助，請撥打他們的免費電話 0800 SIAOLA (0800 742 652)。Siaola 社區中心地址：636 Great South Road, Ellerslie, Auckland。

Pasifika Futures 有限公司

Pasifika Futures 有限公司是面向太平洋家庭的 Whānau Ora 委託機構，通過其合作夥伴在紐西蘭各地提供支持。撥打 0800 ETURERE，Pasifika Futures 團隊將能夠將您與我們的合作夥伴之一聯繫起來，以提供即時救助支持。

Fono Feleoko 食品中心

0800 FONOU4U (0800 366 648)

鄉村社區服務信託

021 845 535 (阿萊娜)

[食品包裹請求鏈接](#)

CIDANZ

安東尼: 027 303 1832

肖恩: 027 310 3675

[求助表格](#)

太平洋區域協調中心 (PaRCH)

- 可提供福利、住宿和藥物支持
- 配備講太平洋語言的員工
- 無論您的居留身份如何，都可以為您提供幫助
- 您可以直接撥打 **0800 727 240** 聯繫該團隊。
- 開放時間為早上 8 點至晚上 8 點

如果您需要支持，請發送電子郵件至 contact@mpp.govt.nz 或登入 www.mpp.govt.nz

對族裔社群的支持

民族社區部正在向我們所有的社區發送各種通訊，其中將概述未來幾天可為他們提供的支持。

民族社區部還與主要機構和民防中心聯絡，以確保滿足族裔社群的特定需求，例如食物、祈禱室和口譯員。

對殘障人士的支持

Whaikaha - 殘障人士部與其供應方都支持社群中許多義工的工作，支援殘障人士與家人。

Whaikaha 對殘障人士與家人有這項建議：

- 其 Facebook 頁面上有定期更新: [Whaikaha - Ministry of Disabled People | Facebook](#)
- 需要緊急服務、而有聽力障礙或以電話通話有困難的人士，可以註冊 111 短信服務：<https://www.police.govt.nz/111-txt>
- 需要支援的人士可以聯繫 Whakarongorau Aotearoa Telehealth Services 專線 0800 111 213、發送簡訊至 8988，或使用紐西蘭轉傳服務 www.nzrelay.co.nz
- 如果接受殘障支援服務的人士需要額外的支援，他們應該先聯繫其供應服務機構。他們也可以電郵聯繫 Whaikaha.contact@whaikaha.govt.nz 或致電 0800 566 601。
- 目前奧克蘭的三個民防中心全都開放。使用輔助犬的人應該帶上牠們。請記住您可能需要的其他必需品，例如設備、藥品、保暖衣物和嬰兒用品

外國公民

需要幫助的外國公民應聯繫其大使館或高級專員公署。

聯繫方式可以在 [紐西蘭外交和貿易部 \(mfat.govt.nz\)](http://mfat.govt.nz) 大使館專頁找到：

<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/>。

在紐西蘭旅行的遊客如果旅行中斷，應聯繫他們的旅行保險公司。

動物福利

您的動物是您的責任。您需要將牠們包括在您的應急計劃和準備中。

- 如果您必須撤離，請帶上您的寵物（如果可以安全地這樣做），或將它們帶到安全的避難所。
- 如果您不得不離開您的動物，請確保牠們在您家內外安全且有遮蔽的地方。
- 如果您有牲畜或馬匹在可能發生洪水的水道（溪流、河流等）附近的圍場中，請將它們轉移到地勢較高的地方。

有關更多信息，請參閱**初級產業部 (MPI) 資料單**：受洪水影響的動物-
www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies

動物福利問題

撥打奧克蘭 CDEM 電話 **0800 22 22 00** 通報所有動物福利的顧慮。MPI 將跟進動物福利電話。

獸醫服務

如果您的動物需要獸醫治療，請聯繫您的獸醫診所。

家畜

如需有關牲畜、休閒農場或飼料方面的協助，請撥打 **Federated Farmers** 電話 **0800 FARMING (0800 327 646)**