



تعرضت أوكلاند لظروف طقس قاسية في يناير 2023

ما هو الدعم المتاح بهذا الشأن وأين يمكنك الحصول على المساعدة

مجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ في أوكلاند

تعمل إدارة الطوارئ في أوكلاند على تنسيق حملات المساعدة للمجتمعات المتضررة من أثر تعرض المدينة لظروف الطقس القاسية في يناير 2023.

مراكز الدفاع المدني Civil Defence Centres

قامت إدارة الطوارئ في أوكلاند Auckland Emergency Management بفتح مراكز للدفاع المدني للأشخاص الذين يحتاجون إلى الإخلاء ولا يمكنهم البقاء مع الأصدقاء أو العائلة whānau. يرجى إحضار أي أغراض أساسية قد تحتاجونها، بما في ذلك الأدوية والملابس الدافئة ومستلزمات الأطفال.

للعثور على أحدث قائمة لمراكز الدفاع المدني، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

مراكز معلومات مجتمعية Community information hubs

قامت إدارة الطوارئ في أوكلاند بإنشاء مراكز معلومات مجتمعية حول المعلومات المتعلقة بظروف الطقس القاسية وخدمات الدعم المتاحة لكم بهذا الشأن. للعثور على أحدث قائمة لمراكز المعلومات المجتمعية، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

إذا كنت بحاجة للمساعدة

- للإبلاغ عن الفيضانات، أو أضرار لحقت بالمصارف، أو مشاكل تسببها مياه الأمطار، يرجى تسجيل مشكلتك في الموقع التالي عبر الإنترنت: <https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>
 - إذا كانت حياتك في خطر، اتصل هاتفياً بالرقم 111.
 - إذا كنت بحاجة إلى مساعدة سكن عاجلة، فاتصل بإدارة الطوارئ في أوكلاند على الرقم 0800 22 22 00.
 - للمعونة الاجتماعية، يمكنك الاتصال بوزارة التنمية الاجتماعية على الرقم 0800400100.
- مع استمرار تطور الوضع، تنصح إدارة الطوارئ في أوكلاند أن يواكب الناس آخر النصائح المتعلقة بالسفر والتنقل من خلال متابعة أوكلاند ترانسبورت على تويتر [@AT_TravelAlerts](https://twitter.com/AT_TravelAlerts) وعن طريق التحقق من موقع واكاكوتاها للمواصلات:

<https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

شبكات إمدادات المياه والصرف الصحي

محطات معالجة المياه في Watercare تعمل بانتظام ومياهكم آمنة للشرب.

من المحتمل أن تنقطع المياه في الأماكن السكنية في تيتيرانغي Titirangi وودلاندز بارك Woodlands Park وأوراتيا Oratia وغرينباي Greenbay ووايما Waima والأقسام المرتفعة من سينيك درايف Scenic Drive وقد ينخفض ضغط المياه فيها لمدة 48 ساعة على الأقل.

فقد انجرف جزء يبلغ طوله 30 متراً من أنبوب المياه الممتد على طول طريق سينيك درايف Scenic Drive في تيتيرانغي Titirangi مع الطريق بسبب أحد الانهيارات الأرضية. وستكون عملية إصلاحه صعبة نظراً لشدة الضرر وصعوبة الوصول إلى الموقع.

تعمل ووتركير Watercare على إرسال صهاريج المياه إلى المنطقة. ويمكن للأشخاص ملء زجاجات المياه الخاصة بهم من هذه الصهاريج.

مطلوب من سكان نورث شور North Shore تقنين استخدامهم للمياه. يرجى تقليل مدة الاستحمام ولا تستخدموا غسالات الملابس. هذا من شأنه تقليل حجم مياه الصرف الصحي الخارجة من ممتلكاتكم.

غمرت مياه الفيضان محطة ضخ مياه الصرف الصحي الواقعة على طريق وايراو Wairau والتي تخدم العديد من ضواحي النورث شور. هذا يعني أن محطة الضخ تفيض في مجرى مائي قريب.

أريكت مياه الأمطار الغزيرة عمل شبكات الصرف الصحي ومحطات المعالجة، مما تسبب في العديد من الفيضانات في جميع أنحاء أوكلاند.

تعطي ووتركير Watercare الأولوية للفيضانات التي تلحق الضرر بالممتلكات الخاصة. يجب أن تجرى معظم نشاطات التنظيف عند توقف المطر، حيث يتوقف تدفق الفيضانات.

قم بزيارة صفحة المعلومات المخصصة لووتركير Watercare للحصول على مزيد من المعلومات:

<https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

التنظيف بعد الفيضان

من المهم تنظيف وتجفيف منزلك وكل ما بداخله. قد تختلط مياه الفيضانات بمياه الصرف الصحي وغيرها من المواد الخطرة التي يمكن أن تلوث منزلك.

- إذا تأثر عدد الغاز الخاص بك بالمياه أو الحطام، فاتصل بمورد الغاز الخاص بك.
- احرص دائماً على العمل بأمان عند التنظيف بعد الفيضان من خلال ارتداء الملابس الواقية وغسل اليدين جيداً بعد التنظيف وقبل إعداد الطعام أو تناوله.
- ابق الأطفال والحيوانات بعيداً عن المناطق التي غمرتها مياه الفيضانات مسبقاً حتى يتم تنظيفها وجعلها آمنة.
- التقط صوراً ومقاطع فيديو لأي ضرر وأي شيء تحتاج إلى تحريكه من مكانه قبل بدء التنظيف، لأغراض التأمين.
- نظف، وأفرغ الماء من داخل المبنى، وجففه بأسرع ما يمكن. أخرج كل شيء مبلل ويمكن نقله - مثل أغطية الأرضيات، والأثاث، والفُرش، والملابس، وما شابه، وضعها خارجاً لتجف عندما يكون الطقس جيداً.
- تخلص من الأطعمة ومياه الشرب التي كانت على مساس مع مياه الفيضانات، بما في ذلك تلك المخزونة في عبوات.
- لا تأكل منتجات الحدائق إذا كانت قد غُمرت تربتها بمياه الفيضان. نظف الحدائق وازل الحطام عنها ورشها بالكس.

تحديثات حركة المرور والسفر

مع استمرار تطور الوضع، تنصح إدارة الطوارئ في أوكلاند أن يواكب الناس آخر النصائح المتعلقة بالسفر والتنقل من خلال متابعة أوكلاند ترانسبورت على تويتر @AT_TravelAlerts وعن طريق التحقق من موقع واكا كوتاها للمواصلات.

- نتوقع هطول مزيد من الأمطار، لذا يرجى متابعة الأنواء الجوية
- يرجى العودة إلى ممتلكاتكم فقط إذا كان من الآمن القيام بذلك
- لا تقود سيارتك عبر مياه الفيضانات وتذكر أنها قد تكون ملوثة
- يمكن أن تكون المخاطر والحطام أيضاً تحت سطح الماء

أين تتجه للحصول على المساعدة والدعم المساعدات المالية من دائرة العمل والدخل

يتوفر الدعم والمساعدة إذا كنت ممن تأثر بشكل مباشر بالفيضانات في أوكلاند. ليس بالضرورة أن تكون ممن يتلقون معونة اجتماعية.

يمكننا المساعدة في:

- تكاليف العلاج الطبي
- مستلزمات الأسرة والفُرش
- الغذاء
- فواتير الكهرباء
- إصلاح أو استبدال الأجهزة
- حالة فقدان الدخل لأنك لا تستطيع العمل.

الموقع الإلكتروني: www.workandincome.govt.nz/urgent-costs

اتصل بالرقم 0800400100، من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً للمساعدة في تكاليف الطوارئ.

مدفوعات الدفاع المدني

مدفوعات الدفاع المدني متاحة للأشخاص المتضررين من الفيضانات. لن تحتاج إلى أن تكون من مستحقي المعونة الاجتماعية لتكون مؤهلاً للحصول على مدفوعات الدفاع المدني، وقد يكون الأشخاص غير المقيمين مؤهلين. في معظم الحالات، لا يهم ما هو دخلك أو الأصول التي تمتلكها.

يمكن أن تساعد هذه في:

- الحصول على الأغذية والملابس والفُرش في حالات الطوارئ إذا كانت تلك التي تمتلكها قد تضررت أو تدمرت.
- تكاليف السكن إذا تم إخلاؤك وأصبحت تقيم في سكن مثل موتيل أو فندق أو سكن مؤجر بشكل مؤقت.
- فقدان الدخل لعدم القدرة على العمل بسبب الفيضانات.
- دفعة مالية إذا كان يقيم معكم من الأشخاص الذين تم إخلاؤهم، في مكان مثل منزل خاص أو مرآي أو مركز اجتماعي.

اتصل بدائرة العمل والدخل على 0800400100 لمزيد من المعلومات من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً .

التأمين وتقديم مطالبة

إذا تعرض منزلك أو سيارتك أو ممتلكاتك للضرر بسبب ظروف الطقس القاسية، فقم بالتقاط الصور قبل إزالة الضرر أو إصلاحه لأي شيء من الأشياء وأبلغ شركة التأمين الخاصة بك في أقرب وقت ممكن. ما عليك سوى الاتصال بشركة التأمين الخاصة بك وسوف يعلمونك بما تحتاج إلى القيام به بعد ذلك، وكيفية المطالبة - وإذا كان ينطبق - كيف يعمل غطاء تأمين EQ من Toka Tū .Ake EQC

إذا كنت بحاجة إلى جعل منزلك آمناً وصحياً و آمناً ضد ظروف الطقس القاسية، فيرجى تسجيل الأعمال المنجزة بهذا الشأن والتقاط الصور قبل وبعد القيام بهذه الأعمال، والاحتفاظ بنسخ من الفواتير التي تم دفعها بهذا الخصوص.

إذا كنت مالك عقار غير مؤمن عليه، فاتصل بفريق رعاية EOC على 03 543 7290 (بعد ساعات العمل 03 546 0200). إذا لم يكن لديك تأمين على المنزل ولكن لديك تأمين على المحتويات، فتحدث إلى شركة التأمين الخاصة بك حول ما يتم تغطيته. تأكد من التقاط العديد من الصور والاحتفاظ بسجلات جيدة قبل التخلص من أي شيء، حيثما أمكن ذلك.

تقدم [الخدمة الاستشارية للإسكان \(RAS\)](#) لدى وزارة الأعمال والابتكار والتوظيف MBIE خدمات المساندة والمشورة لأصحاب المنازل الذين يقدمون مطالبات التأمين لإصلاح الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم بسبب حدث ما. ويمكنك أن تتصل بـ info@advisory.org.nz أو على الرقم 0800 777 299، 03 379 7027 لمزيد من المعلومات.

معلومات حول الإيجار

إذا كنت مستأجراً أو مالكاً لعقار مستأجر، يمكنك العثور على معلومات حول حقوقك والتزاماتك على الموقع www.tenancy.govt.nz أو عن طريق الاتصال بالرقم (0800 836 262).

المدارس ومراكز تعليم الطفولة المبكرة

تدعم وزارة التربية والتعليم جميع المدارس وخدمات التعليم المبكر لمساعدتهم على التعافي من أثر الحدث. ويجب على أولياء الأمور ومقدمي الرعاية التحقق من المدرسة أو دور التعليم المبكر للحصول على معلومات محدثة. تحقق مع مدرستك أو مركز الطفولة المبكرة لمعرفة ما إذا كانوا قد تضرروا من الفيضانات.

وضعت وزارة التعليم رابطاً على موقعها الإلكتروني مخصص لهذا الحدث:

[نصائح وإرشادات حول أحداث ظروف الطقس القاسية - وزارة التربية والتعليم في نيوزيلندا](#)

خدمات الرعاية الصحية

تستمر خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء أوكلاند بتقديم الرعاية إذا كنت بحاجة إليها. تظل جميع المستشفيات، بما في ذلك أقسام الطوارئ مفتوحة. إذا شعرت بالمرض الشديد وكنت تحتاج إلى رعاية طارئة، [فيرجي الاتصال بالرقم 111](#).

للحصول على رعاية غير طارئة للحالات الأقل خطورة، يمكن للأشخاص الاستمرار في الاتصال بطبيبهم العام أولاً. ستتم متابعة الهواتف على مدار 24 ساعة، إما مباشرة أو من خلال طبيب عام بعد ساعات العمل. ومعظم الممارسين العاميين الذين يفتحون أبوابهم عادةً في عطلة نهاية الأسبوع تمكنوا من فتح أبوابهم بشكل معتاد.

للمخاوف الصحية العاجلة والأقل خطورة عندما لا يكون طبيبك متاحاً، اتصل بمركز الطبابة والحوادث المحلي. وتتوفر قائمة بهذه المراكز على [هيلثبوينت Healthpoint](#). جميع العيادات مفتوحة كالمعتاد.

يمكن أن تدعمك صيدلياتك المحلية إذا لم يكن لديك أدوية التي توصف لك بانتظام. يمكن العثور على قائمة بالصيدليات المفتوحة على [هيلثبوينت Healthpoint](#).

لدينا الآن دعم طبي لمركز معلومات ساوث أوكلاند من خلال مزودي خدمات الماوري وباسيفيكا Māori and Pacifica Providers.

للحصول على نصائح صحية عامة، أو إذا لم تكن متأكداً من المكان الذي تستطيع طلب المساعدة منه، فاتصل بخط الصحة الهيلثلاين 0800 611 116 Healthline.

توجد مخاطر صحية مرتبطة بالتلامس مع مياه الفيضانات وقد قامت خدمة الصحة العامة الإقليمية في أوكلاند بتحديث نصائحها على موقعها الإلكتروني على [الإنترنت](#):

<https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/>

الرجاء توخي أقصى درجات الحذر إذا كنت مسافراً، إذ قد تكون الطرق لا تزال مغلقة؛ تحقق مسبقاً للتأكد من أن طريقك المعتاد مفتوح وآمن للاستخدام.

الرفاهية

ستساعدك المعلومات التالية أيضاً في الحفاظ على الرفاهية العامة.

أهمية محاولة الحصول على قسط كافٍ من النوم خلال هذه الأوقات الصعبة

- نصائح مفيدة على هذا الموقع: (هذا موقع صحي وطبي معتمد من مجلس صحة المقاطعة DHB)

<https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/>

أهمية شرح ما يجري للأطفال - التحدث معهم والاستماع إليهم

- نصائح مفيدة على هذا الموقع <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

اختيارات تخص الصحة العقلية والنفسية

أ. من الشائع الشعور بالقلق أثناء الحدث الطارئ مثل الفيضانات وعمليات الإخلاء. هذه استجابة طبيعية لوضع مرهق للغاية. وقد يكون التحدث إلى الآخرين ومساعدتهم أمراً علاجياً ومفيداً.

ب. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الدعم لنفسك أو للآخرين:

- اتصل بالعيادة العامة أو عيادة الممارس العام بعد ساعات العمل أو بخط الصحة هيلثلاين على الرقم 0800 611 116
- يمكنك الاتصال هاتفياً أو بالرسائل النصية باستشاري متمرّن على الرقم 1737
- في حالة الطوارئ، اتصل بالرقم 111

مجتمع الماوري Māori / دعم العشيرة iwi

يعمل استشاري السياسة الماورية الأول Te Puni Kokiri على تقييم الوضع بنشاط ثم الاتصال بـ الماوي المحلية والعشيرة iwi. سيتم تحديث المعلومات عند استلامها.

دعم المحيط الهادئ

تعد وزارة شعوب المحيط الهادئ المستشار الرئيسي للتاج بشأن السياسات والتدخلات التي تهدف إلى تحسين النتائج لشعوب المحيط الهادئ في أوتاروا. لدينا شبكات قوية مع مجتمعات المحيط الهادئ في جميع أنحاء البلاد ولدينا خبرة في فهم شعب المحيط الهادئ وعاداته وقيمه التي تؤثر على السياسة العامة والبرامج، وقرارات الخدمات التي تؤثر على المناطق النيوزلندية على المحيط الهادئ Pacific Aotearoa.

تتواصل وزارة شعوب المحيط الهادئ بنشاط مع قادة ومجتمعات المحيط الهادئ ومقدمي الخدمات لغرض جمع المعلومات. يتوفر حالياً الدعم من خلال الخدمات التالية:

الرعاية الصحية لبحار الجنوب ساوث سيز هيلثكير South Seas Healthcare

- الإغاثة الفورية من أثر الفيضانات - دعم الرفاهية.
- يقع مقر ساوث سيز هيلثكير South Seas Healthcare في أوتارا، ساوث أوكلاند، وهو متاح لتقديم دعم فوري للرفاهية والغذاء.

- اتصل بفريق ساوث سيز South Seas على الرقم **0800 31 13 31**.

- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwwL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwhol>

مركز التنسيق الإقليمي لمنطقة المحيط الهادئ (PaRCH)

- متاح لتقديم الرعاية الاجتماعية والسكن والدواء
- يعمل لديه موظفون متحدثون بلغات المحيط الهادئ
- يمكنه تقديم المساعدة بغض النظر عن حالة إقامتك
- يمكنك الوصول إلى الفريق مباشرة على الرقم **0800 727 240**
- مفتوح من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 8 مساءً

الكنيسة الميثودية سياولا فاهيفونوا تونغا Siaola Vahefonua Tonga Methodist Mission

سياولا Siaola متاحة لتوفير الغذاء والمأوى للأشخاص المتضررين من حدث الفيضانات. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فيرجى الاتصال بهم على الهاتف المجاني (0800 742 652). العنوان:

Siaola Community Hub, 636 Great South Road, Ellerslie, Auckland

باسيفيكا فيوتشرز ليميتد Pasifika Futures Ltd

باسيفيكا فيوتشرز المحدودة Pasifika Futures Ltd هي وكالة تكليف Whānau Ora لأسر المحيط الهادئ، وتقدم الدعم عبر نيوزيلندا من خلال شركائها. بالاتصال على 0800 ETURERE ، سيتمكن فريق باسيفيكا فيوتشرز Pasifika Futures من توصيلك بأحد شركائنا لتقديم دعم الإغاثة الفوري.

مركز غذاء فونون فيليوكو The Fono Feleoko Food Hub

(0800 366 648)

صندوق خدمات مجتمع القرية The Village Community Services Trust

021 845 535 (ألينا)

[رابط طلب طرد غذائي](#)

CIDANZ

أنتوني: 027 303 1832

شون: 027 310 3675

[نموذج استمارة المساعدة](#)

مركز التنسيق الإقليمي لمنطقة المحيط الهادئ (PaRCH)

- متاح لتقديم الرعاية الاجتماعية والسكن والدواء
- يعمل لديه موظفون متحدثون بلغات المحيط الهادئ
- يمكنه تقديم المساعدة بغض النظر عن حالة إقامتك
- يمكنك الوصول إلى الفريق مباشرة على الرقم **0800 727 240**
- مفتوح من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 8 مساءً

إذا كنت بحاجة إلى دعم يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى contact@mpp.govt.nz أو قم بزيارة الموقع www.mpp.govt.nz

دعم الجاليات العرقية

ترسل وزارة الجاليات العرقية اتصالات مختلفة إلى جميع جالياتنا مبنية من خلالها الدعم المتاح لهم خلال الأيام المقبلة. كما تقوم وزارة الجاليات العرقية بالتنسيق مع الوكالات الرئيسية ومراكز الدفاع المدني لضمان تلبية الاحتياجات المحددة للجاليات العرقية مثل الغذاء وأماكن الصلاة والمترجمين الفوريين.

دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

تعمل وزارة ذوي الاحتياجات الخاصة - فايكاه Whaikaha، ومزودها على تقديم الدعم لعمل العديد من المتطوعين الذين يقدمون العون لذوي الإعاقة وأسرههم whānau. تقدم فايكاه Whaikaha هذه النصائح للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرههم:

- توجد تحديثات منتظمة لصفحتها على الفيسبوك: Whaikaha - Ministry of Disabled People | Facebook
- يمكن لضعاف السمع والنطق الذين يتعذر عليهم استخدام الهاتف و يحتاجون الوصول إلى الخدمات العاجلة من التسجيل على خدمة الرسائل النصية للرقم 111: <https://www.police.govt.nz/111-txt>
- يمكن للأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم من الاتصال بخدمات الصحة عبر الهاتف لفاكارونغوراوتيروا Whakarongorau Aotearoa Telehealth Services على الرقم 0800 111 213، أو من خلال الرسائل النصية على الرقم 8988، أو عن طريق خدمة نيوزيلند ريلاي Zealand Relay Service على الموقع www.nzrelay.co.nz
- في حالة احتياج الأشخاص الذين يتلقون دعم خدمات الإعاقة إلى مزيد من العون، فعليهم الاتصال بمزودهم الخاص لخدمات الإعاقة أولاً. كما ويمكنهم أيضاً الاتصال بفايكاه Whaikaha من خلال contact@whaikaha.govt.nz أو على الرقم 0800 566 601
- يمكن الوصول إلى جميع مراكز الدفاع المدني الثلاثة الحالية في أوكلاند. وعلى الأشخاص الذين يستعينون بالكلاب أن يأخذوها معهم. يرجى تذكر الأغراض الأساسية الأخرى التي قد تحتاجها، مثل الأجهزة والأدوية والملابس الدافئة ومستلزمات الأطفال

الرعايا الأجانب

يجب على الرعايا الأجانب الذين يحتاجون إلى المساعدة الاتصال بسفارتهم أو المفوضية العليا الخاصة بهم. يمكن العثور على تفاصيل الاتصال في [السفارات | وزارة الشؤون الخارجية والتجارة النيوزيلندية \(mfat.govt.nz\)](https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/): <https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/> يجب على الزائرين في نيوزيلندا الاتصال بشركة تأمين السفر الخاصة بهم في حالة تعطل سفرهم.

سلامة الحيوان

- حيواناتك هي مسؤوليتك. تحتاج إلى إدخالها في خطتك عند التخطيط للطوارئ والاستعداد لها.
- إذا اضطرت إلى الإخلاء، اصطحب حيواناتك الأليفة معك - إذا كان بإمكانك القيام بذلك بأمان - أو اصطحبها إلى مأوى آمن.
 - إذا كان عليك ترك حيواناتك خلفك، فتأكد من وجودها في مكان آمن ومحمي سواء داخل منزلك أو خارجه.
 - إذا كان لديك ماشية أو خيول في المراعي بالقرب من المجاري المائية التي من المحتمل أن تتعرض إلى الفيضانات (الجدول والأنهار وما شابه)، فقم بنقلها إلى أرض مرتفعة.

لمزيد من المعلومات، راجع [صحيفة الوقائع في وزارة الصناعات الأولية \(MPI\)](http://www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies): الحيوانات المتضررة من الفيضانات - www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies

مخاوف تتعلق بسلامة الحيوانات

اتصل هاتفياً بمجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ في أوكلاند على الرقم **0800 22 22 00** لتسجيل أي مخاوف تتعلق برعاية الحيوان. ستقوم وزارة الصناعات الأولية **MPI** بمتابعة مكالمات رعاية الحيوان.

الخدمات البيطرية

إذا احتاجت حيواناتك إلى العلاج البيطري، فاتصل بالعيادة البيطرية الخاصة بك.

المواشي

لطلبات المساعدة فيما يتعلق بالمواشي أو بلوكات سكن نمط الحياة أو الأعلاف اتصل هاتفياً بـ **Federated Farmers** على الرقم **(0800 327 646) 0800 FARMING**